

I Principi Smartika (vers. 1 del 2018)

1. Introduzione

1. La **Piattaforma Smartika** è un mercato on-line che consente a Prestatori e Richiedenti di mettersi in contatto tra di loro. I presenti Principi regolano i rapporti tra Smartika e gli Utenti, nonché i rapporti tra gli Utenti tra di loro. La nostra funzione è, in via principale, di presidiare la Piattaforma e, in particolare, di prestare i servizi di pagamento ed incasso necessari al regolamento dei finanziamenti conclusi sulla Piattaforma.
2. In relazione ai predetti servizi di pagamento e a quelli accessori offerti da Smartika agli Utenti è concluso in forma scritta, qualora l'Utente intenda effettivamente operare sulla Piattaforma, un apposito Contratto Quadro tra Smartika ed i singoli Utenti (più precisamente, il Contratto Quadro dei servizi forniti a Prestatori e il Contratto Quadro dei servizi forniti ai Richiedenti), le cui condizioni generali ed economiche sono pubblicate sul sito web www.smartika.it (il Sito).
3. Ai sensi del rispettivo Contratto Quadro e ai fini delle predette operazioni di pagamento, Smartika apre all'Utente un Conto di Pagamento Smartika.
4. Inoltre, sul Conto di Pagamento Smartika del Richiedente, Smartika concede una linea di credito, quale servizio accessorio ai predetti servizi di pagamento. Tale servizio è regolato dal Contratto Quadro dei servizi forniti al Richiedente.
5. L'Utente che intende agire sulla Piattaforma sia come Prestatore, sia come Richiedente dovrà aderire ad entrambi i predetti Contratti Quadro e sarà titolare di due distinti Conti Smartika. In tal caso, Smartika si riserva di addebitare anche, in via sussidiaria, il Conto di Pagamento Smartika aperto dall'Utente in qualità di Prestatore, qualora l'Utente diventi inadempiente come Richiedente.
6. Nei presenti Principi "noi", "nostro/i", "nostra/e" significa relativo a Smartika e "tu", "tuo/i", "tua/e", "voi", e "vostro/i", "vostra/e" significa relativo all'Utente Smartika (che agisce in qualità di Richiedente e/o Prestatore a seconda del contesto). Eventuali altri termini con un significato particolare sono indicati con la lettera maiuscola e definiti all'art. 18 del presente documento.

2. I Conti di Pagamento Smartika

1. Tutti i pagamenti dei Prestatori e dei Richiedenti avvengono tramite i rispettivi Conti di Pagamento Smartika.
2. Le somme ivi giacenti sono di piena ed assoluta titolarità del cliente, costituendo un patrimonio distinto ad ogni effetto da quello di Smartika e da quello degli altri clienti. Smartika non esercita l'attività di raccolta di risparmio tra il pubblico, che è riservata alle banche, e pertanto, al di fuori delle restituzioni previste dai presenti Principi e dal Contratto Quadro, non ha un obbligo di rimborso delle somme ricevute dai Prestatori, essendo tali somme destinate all'erogazione dei servizi di pagamento e rimanendo Smartika del tutto terza rispetto ai rapporti tra Prestatore e Richiedente.
3. Smartika detiene i Conti di Pagamento Smartika, e le relative somme ivi giacenti, presso una o più banche italiane. Per scelta di trasparenza verso i propri clienti, Smartika comunica nel Foglio Informativo pubblicato sul Sito il nome delle banche prescelte.
4. Il Conto di Pagamento Smartika è esclusivamente finalizzato all'esecuzione delle operazioni di pagamento richieste dal Cliente.
5. Sui Conti di Pagamento Smartika non maturano interessi.

3. Criteri di Partecipazione e di Registrazione alla Piattaforma di Smartika

1. Per registrarti da noi devi soddisfare i seguenti Criteri di Partecipazione:
 1. devi essere una persona fisica di almeno 18 anni che risiede in Italia;
 2. devi essere in possesso in Italia di un conto corrente a te intestato o cointestato presso una banca o altro intermediario abilitato.

2. Per poter diventare Prestatore devi anche:
 1. prestare soltanto il tuo denaro e non avere mai prestiti di oltre € 100.000 in essere a favore dei Richiedenti in un qualsiasi momento;
 2. non essere un operatore che presta denaro a terzi nell'ambito della tua attività professionale. Smartika si riserva di consentire l'operatività sulla piattaforma a Prestatori professionali, previo specifico accordo con gli stessi.
3. Se soddisfi i Criteri di Partecipazione, puoi registrarti presso di noi come Utente Smartika. Nel corso di tale processo:
 1. sarà nostra cura:
 1. svolgere controlli d'identità;
 2. qualora tu intenda operare come Richiedente, farti ottenere un **Merito di Credito** a te riferito dai Credit Bureau da noi utilizzati;
 2. sarà tua cura indicarci il tuo indirizzo e-mail, il tuo **Pseudonimo (Nickname)** e la **Password Smartika**.
4. Una volta completati questi passi, sarai registrato come Utente Smartika e potrai accedere a My Smartika.
5. Se non siamo in grado di svolgere un passaggio del Principio 3.3, non potrai operare sulla Piattaforma Smartika.

4. My Smartika

1. Per prestare o per richiedere un Finanziamento per mezzo della Piattaforma devi accedere all'area web My Smartika.
2. Quando accederai a My Smartika controlleremo la tua identità chiedendoti il tuo indirizzo e-mail e la Password Smartika. Se vengono inseriti indirizzo e-mail e Password corretti, verrai ritenuto la persona che effettivamente fornisce istruzioni, opera le transazioni e ne sarà responsabile, salvo dopo la comunicazione inviata ai sensi del Principio 4.5. Devi pertanto mantenere la Password riservata con ogni cura (così come gli altri eventuali codici che proteggono l'accesso a My Smartika) e garantire che essi non siano custoditi sulla tua postazione di lavoro od in altro luogo in una maniera che consenta a terzi di operare in tua vece.
3. Abbiamo la facoltà di rifiutarci di agire su tue istruzioni se riteniamo: (i) che siano poco chiare; (ii) che non siano da te fornite; (iii) che possano indurci a violare una legge o norma; o (iv) se riteniamo che Smartika venga utilizzata per scopi illeciti.
4. Non dovrai comunicare a nessuno la tua Password (né gli altri eventuali codici a protezione dell'accesso a My Smartika) né scriverli senza averli camuffati.
5. Devi informarci immediatamente, seguendo la procedura prevista nel Contratto Quadro, se ritieni che qualcuno sia venuto a conoscenza della tua Password (o di altri eventuali codici che proteggono l'accesso a My Smartika) o possa utilizzare Smartika fingendosi te. Fino a tale momento: a) verrai ritenuto responsabile di qualsiasi istruzione che riceviamo e su cui agiamo, anche se non da te fornita; b) non verremo ritenuti responsabili di qualsiasi accesso non autorizzato a My Smartika.
6. Faremo quanto ragionevolmente possibile per prevenire qualsiasi accesso non autorizzato a My Smartika.
7. My Smartika mostra:
 1. la cifra a tua disposizione sui tuoi Conti di Pagamento Smartika;
 2. la cifra che tu, attraverso la Piattaforma:
 1. hai prestato e, di questa, i Prestiti che puoi cedere ad altri prestatori sulla Piattaforma e le relative condizioni economiche; e/o
 2. hai offerto in prestito o hai preso in prestito;
 3. il Merito di Credito dei Richiedenti e altri dettagli personali ma non l'identità;
 4. informazioni sulla Piattaforma.

5. Offrire Prestiti (anche tramite il subentro in Prestiti già formati sulla Piattaforma)

1. Se decidi di prestare denaro utilizzando la Piattaforma, la tua offerta può essere soddisfatta:
 1. sia attraverso Prestiti a Richiedenti

2. sia subentrando in Prestiti già formati tra altri Prestatori e Richiedenti
2. Se decidi di prestare utilizzando la Piattaforma, per garantire che i tuoi fondi in prestito siano pronti per la distribuzione ai Richiedenti o per il subentro nei Prestiti già formati devi prima versare la somma totale che desideri prestare nel tuo Conto di Pagamento Smartika per mezzo di bonifico o trasferimento dal tuo Conto Corrente. Ricordati di indicare sempre **il tuo Pseudonimo (Nickname) personale e il tuo codice fiscale come causale del versamento**. Nel processo di registrazione, sei tenuto a fornirci i dettagli del tuo Conto Corrente. Tutti i pagamenti versati con il tuo Pseudonimo (Nickname) sono registrati su My Smartika e accreditati sul tuo Conto di Pagamento Smartika.
3. Per diversificare il tuo rischio:
 1. Ogni volta che crei una Offerta di Prestito prendi atto che la Piattaforma:
 1. prioritariamente tenta di suddividere la somma offerta su almeno 50 Richiedenti diversi in tagli massimi concedibili da € 10,00 o multipli di € 10,00 (ognuno oggetto di un autonomo Prestito individuale);
 2. suddivide le somme offerte (ognuna oggetto di un autonomo Prestito individuale) in tagli massimi concedibili multipli di € 10 con un minimo di € 10 e un massimo di € 500;
 3. consente di variare l'importo massimo prestabile dalla tua offerta a ogni Mercato Smartika.Tieni conto che:
 4. se fai offerte inferiori a € 500, se non indichi una somma maggiore potresti prestare in somme massime da € 10 anche a meno di 50 Richiedenti diversi.
 5. nel caso di Subentro in Prestiti già formati sulla Piattaforma la durata da te richiesta nell'Offerta di Prestito viene riferita alla durata residua dei Prestiti in cui subentri.Le somme a te restituite dai Richiedenti, che vengono rimesse in offerta per mezzo della funzione **"Ri-prestito Automatico"**, vengono aggiunte alla tua offerta e sono dunque soggette alla regola sulla diversificazione già valevole per quell'offerta.
4. Una volta effettuato un versamento sul tuo Conto di Pagamento Smartika devi accedere a My Smartika e seguire le istruzioni per stabilire i tuoi Criteri di Prestito e pubblicare la tua Offerta di Prestito per il prestito a Richiedenti che soddisfano tali Criteri di Prestito. Detta offerta sarà attiva con gli stessi criteri anche verso i Prestatori che volessero cedere tutti o parte dei crediti derivanti dai Prestiti. La tua Offerta di Prestito rimarrà valida fino a quando non la ritiri.
5. Non ti verrà richiesto di confermare la tua Offerta di Prestito una volta abbinata alla Richiesta Confermata da parte del Richiedente, in caso di nuovo Finanziamento, o una volta abbinata per il subentro ai Prestiti di altri Prestatori che intendano cedere i propri crediti derivanti dai Prestiti, in caso di Subentro. Tale abbinamento produrrà, in automatico e con effetto immediato, i seguenti effetti:
 1. una volta abbinata la tua Offerta di Prestito con la Richiesta Confermata, la relativa quota che presti viene resa indisponibile sul tuo Conto di Pagamento Smartika al fine di essere trasferita al Richiedente in caso di approvazione definitiva;
 2. una volta abbinata la tua Offerta di Prestito per il Subentro ai Prestiti di altri Prestatori che intendano cedere i propri crediti derivanti dai Prestiti la relativa quota viene addebitata sul tuo Conto di Pagamento Smartika e accreditata sul Conto di Pagamento Smartika dei Prestatori cedenti, e pertanto con il predetto abbinamento il Subentro sarà immediatamente efficace;
 3. Smartika, autorizzata dal Richiedente, eseguirà l'Addebito Diretto sul Conto Corrente di questo per accreditare sul Conto di Pagamento Smartika dello stesso la rata mensilmente dovuta a fronte dell'obbligo di rimborso del Finanziamento ottenuto. Andato a buon fine l'Addebito Diretto sul Conto Corrente, Smartika provvederà ad addebitare il Conto di Pagamento Smartika del Richiedente della rata dovuta e ad accreditare contestualmente le quote spettanti ai singoli Prestatori, titolari pro tempore del credito, sui rispettivi Conti di Pagamento Smartika. Puoi accedere a My Smartika e scegliere se rimettere in offerta tali somme o chiedere il trasferimento delle stesse sul tuo Conto Corrente.

6. Ottenere Prestiti

1. Se desideri ottenere un Finanziamento tramite la Piattaforma, hai l'opportunità di pubblicare Richieste Indicative recanti i tuoi Criteri di Richiesta. Se desideri acquistare l'assicurazione, l'ammontare del premio assicurativo e la commissione dovuta (arrotondati ai € 10) verranno aggiunti al totale delle tue Richieste Indicative. Le tue proiezioni di pagamento indicheranno la somma totale da prendere in prestito, incluso l'ammontare del pagamento per il premio e la commissione dovuta.
2. Devi inserire i dettagli del tuo Conto Corrente e autorizzare l'Addebito Diretto su quel conto per il pagamento delle rate da te dovute ai Prestatori.
3. La Piattaforma ti avviserà se la tua Richiesta Indicativa potrà essere soddisfatta. All'apertura del tuo Conto di Pagamento Smartika, Smartika disporrà contestualmente l'apertura di una linea di credito in forma di scoperto di conto come specificato nel Foglio Informativo. Tale linea di credito si attiva nell'interesse dei Prestatori (pro quota) e nel solo caso in cui non vada a buon fine l'Addebito Diretto di una rata del Finanziamento sul tuo Conto Corrente. Le condizioni di tale credito, che è erogato da Smartika in via accessoria rispetto ai propri servizi di pagamento, sono indicate nel Contratto Quadro del Richiedente e nei documenti informativi di legge.
4. Se desideri procedere oltre, puoi creare una Richiesta Confermata. In quel momento le somme dei Prestatori saranno rese indisponibili, al fine di riservarle per il tuo Finanziamento.
5. Se la tua Richiesta Confermata non può essere completamente abbinata alle Offerte di Prestito dalla Piattaforma, verrà annullata.
6. Creando una Richiesta Confermata, prendi atto di accettare Offerte di Prestito corrispondenti ai tuoi Criteri di Richiesta.
7. Una volta abbinata la tua Richiesta Confermata alle Offerte di Prestito, provvederemo a rendere indisponibile ai Prestatori l'importo corrispondente al prestito, al lordo delle nostre commissioni e dell'eventuale premio assicurativo. Il successivo accredito sul tuo Conto di Pagamento Smartika (e quindi anche il trasferimento al tuo Conto Corrente) sarà soggetto alle seguenti condizioni:
 1. la fornitura da parte tua di alcune informazioni aggiuntive e dei documenti che ti verranno da noi richiesti – sempre che tali informazioni aggiuntive e quelle desumibili dai documenti non siano imprecise e/o in contrasto con quelle da te fornite prima della Richiesta Confermata. Se così fosse, il Finanziamento risulterà nullo e/o inefficace e se del caso denunceremo tale situazione alle Autorità competenti;
 2. il controllo da parte nostra del tuo **Merito di Credito** sulla base dei dati e dei documenti da te forniti e delle nostre verifiche;
 3. il nostro invio, tramite posta elettronica e/o sms, della conferma dell'approvazione definitiva del Finanziamento, contenente un **codice PIN** di attivazione che dovrai inserire in My Smartika per attivare i due predetti trasferimenti del denaro.
8. E' fatto salvo il tuo diritto nei confronti dei Prestatori ad ottenere l'estinzione anticipata del Finanziamento alle condizioni e nelle modalità indicate nelle Condizioni di Prestito.

7. Regole successive alla conclusione del Finanziamento

1. La Piattaforma funziona per mezzo dell'abbinamento istantaneo di Offerte di Prestito con le Richieste Confermate o con le Richieste di Cessione che danno luogo rispettivamente a Finanziamenti e Subentri. Nell'accettare i presenti Principi, contestualmente accetti quanto segue:
 1. le **Condizioni di Prestito** regolano ogni Prestito tra gli Utenti;
 2. la **linea di credito** concessa da Smartika è regolata dal **Contratto Quadro del Richiedente**;
 3. la Piattaforma elabora i pagamenti in **Addebito Diretto** da parte dei Richiedenti per il rimborso delle somme dovute per ogni Finanziamento;
 4. ogni Prestatore delega irrevocabilmente a Smartika tutte le **attività di sollecito e di recupero del credito** in relazione ai pagamenti non effettuati e dovuti dai Richiedenti, anche tramite cessione del credito e inclusa l'attività di denuncia/querela di eventuali fatti penalmente rilevanti; tali attività sono

meglio specificate nel Contratto Quadro. In caso di ritardo nei pagamenti, Smartika attiva autonomamente tutte le predette procedure di sollecito e recupero del credito.

Qualora tuttavia i Prestatori professionali si riservino di procedere autonomamente al recupero dei propri crediti, Smartika ne darà opportuna informativa ai Richiedenti interessati dai loro finanziamenti, prima dell'avvio delle procedure di recupero.

2. Ogni qualvolta le Offerte di Prestito e le Richieste Confermate e/o le Richieste di Cessione vengono abbinate, i dettagli delle somme prestate o ottenute e dei crediti ceduti sono registrati su My Smartika. Lo Pseudonimo (Nickname) di ogni Richiedente o Prestatore verrà indicato su ogni Finanziamento. Lo pseudonimo di Smartika è "Smartika". L'identità di ogni Utente non è rivelata a nessun altro Utente, eccetto quando risulti effettivamente necessario ai sensi di una procedura, anche stragiudiziale, per il recupero di un credito derivante da un Finanziamento o di procedure segnaletiche richieste da Prestatori professionali o dalla legge. Per ricondurre gli Pseudonimi ai dati effettivi di un Utente fanno fede ad ogni effetto, anche in giudizio, le registrazioni ed i dati in possesso di Smartika.
 3. Se non esegui il pagamento di una rata del prestito, o ti trovi in difficoltà finanziarie e ritieni di non riuscire a pagare le somme dovute per uno o più Finanziamenti, devi contattarci al più presto o inviarci una e-mail a richiedenti@smartika.it. Noi ci incaricheremo di quanto segue:
 1. ti spiegheremo le procedure da seguire e le tue opzioni;
 2. ti informeremo se la tua posizione viene passata a recupero.
 4. Devi informare Smartika quando le circostanze in cui ti trovi cambiano in maniera tale da nuocere potenzialmente alla tua capacità di pagare le rate da te dovute per i Finanziamenti.
 5. Se sei in ritardo con i pagamenti ai Prestatori, ciò verrà indicato nelle informazioni trasferite da Smartika e/o dai Prestatori professionali ai Credit Bureau. Prendi atto che questo potrebbe avere conseguenze negative sulle tue capacità future di ottenere credito anche al di fuori della Piattaforma Smartika.
 6. Resta inteso che il ritardo o l'inadempimento nei pagamenti da parte di un Richiedente ha effetto pro quota (tenuto conto dei rispettivi tassi per ogni quota del Finanziamento) su tutti i Prestatori del relativo Finanziamento e/o i soggetti che si siano resi cessionari del credito corrispondente
 7. Le revoche degli ordini di pagamento e le contestazioni, rettifiche e rimborsi di operazioni di pagamento già eseguite sono regolate nel Contratto Quadro.
- 8. Cessione dei Prestiti all'interno della Piattaforma**
1. Ai Prestatori è concessa la facoltà di cedere sulla Piattaforma, alle condizioni che seguono, i crediti derivanti dai loro Prestiti, sempreché sulla Piattaforma sussista liquidità sufficiente (in forza di corrispondenti Offerte di Prestito) a soddisfare le Richieste di Cessione.
 2. Nell'ottica di offrire maggiori garanzie ai Prestatori che subentrano nei Prestiti ceduti, Smartika stabilisce i seguenti Criteri di Cedibilità dei Prestiti:
 1. Il Prestito non deve essere nello stato di ritardato pagamento al momento della cessione
 2. Il Prestito non deve avere rate scadute da 7 o più giorni lavorativi rispetto alla data di cessione e con incasso non registrato
 3. Il Prestito deve avere almeno 1 rata pagata
 4. Il Prestito deve avere almeno 3 rate a scadere
 5. Il Prestito non deve mai avere avuto neanche 1 rata in ritardo nel corso del suo svolgimento
 6. Possono cedere i propri Prestiti sulla Piattaforma solamente Prestatori che abbiano almeno € 100,00 di Prestiti cedibili.
 3. La Piattaforma mostra al Prestatore:
 1. quali e quanti Prestiti possono essere ceduti al valore esatto della quota capitale residua con possibilità di scelta dei singoli Prestiti da cedere,
 2. le commissioni dovute a Smartika per il servizio.
 4. Qualora il Prestatore intenda procedere alla cessione di uno o più Prestiti, dovrà dare la relativa indicazione, confermando la lista dei Prestiti da cedere (ognuno alle condizioni prospettate dalla Piattaforma), in una

Richiesta di Cessione che sarà gestita in tempo reale dalla Piattaforma, senza facoltà di revoca da parte del Prestatore.

5. La Piattaforma abbinata le Richieste di Cessione alle Offerte di Prestito con i seguenti criteri:
 1. l'Offerta di Prestito deve avere l'importo massimo prestabile ad un singolo Richiedente maggiore od uguale alla quota capitale residua che deve essere ceduta,
 2. l'Offerta di Prestito deve essere attiva per durate maggiori od uguali alla durata residua del Prestito da cedere,
 3. il Prestito verrà ceduto al Prestatore che, soddisfatti i requisiti di cui sopra, abbia un'Offerta di Prestito attiva sulla Piattaforma con il tasso richiesto più basso, fermo restando che a parità di tassi sarà selezionata l'Offerta di Prestito meno recente.
6. Smartika si riserva la facoltà di sottoporre le Richieste di Cessione a terzi soggetti professionali.

9. Commissioni per Smartika e altri addebiti

1. Le **commissioni a favore di Smartika** per i servizi di pagamento e accessori (incluse le spese dovute dal Richiedente in caso di ritardo nei pagamenti) e le eventuali spese a favore di terzi a carico dei clienti sono dettagliate nel Contratto Quadro (art. 2) e quantificate nei documenti informativi di legge (Documento di Sintesi allegato al Contratto e Foglio Informativo). Abbiamo anche la facoltà di offrire ai Prestatori una qualsiasi forma di **garanzia sul rientro del capitale prestato**; analogamente, tale eventuale servizio accessorio ed il relativo corrispettivo saranno indicati all'interno della Piattaforma e nei documenti informativi di legge.
2. Le somme di cui al punto 1 sono addebitate da Smartika sul Conto di Pagamento Smartika del Prestatore, e, per quanto riguarda il Richiedente, sul suo **Conto Corrente esterno**, mediante Addebito Diretto, e successivamente sul suo Conto di Pagamento Smartika, dove sono trasferite da Smartika stessa. In caso di incapienza dei predetti conti, Smartika si riserva di addebitare altri strumenti di pagamento del cliente o di eventuali garanti e co-obbligati.
3. Abbiamo la facoltà di **rinunciare o ridurre** le commissioni di volta in volta a scopi promozionali o a nostra scelta. Ci riserviamo il **diritto di variarle** in qualsiasi momento, alle condizioni previste dalla legge in materia di servizi di pagamento, descritte all'art. 14 del Contratto Quadro.
4. A carico dei Prestatori, effettueremo sugli interessi dei Finanziamenti una **ritenuta fiscale** a titolo di acconto d'imposta nella percentuale stabilita dalla normativa vigente.
5. Ti informiamo, infine, che abbiamo la facoltà di ottenere commissioni dalla Compagnia Assicuratrice sulla vendita della polizza assicurativa che ogni Richiedente può scegliere di acquistare per nostro tramite.

10. Modifiche ai Principi Smartika

Ci riserviamo la facoltà di modificare i **Principi Smartika** in ottemperanza a diverse esigenze, indicativamente rappresentate dai seguenti eventi: le valutazioni degli Utenti, le modifiche richieste da terzi fornitori di servizi, migliorie alla Piattaforma, variazioni alle norme vigenti o alle pratiche di mercato. In caso di **modifiche tecniche**, faremo il possibile per dare un preavviso di almeno 30 giorni via e-mail o su My Smartika. Le **modifiche contrattuali** saranno da noi comunicate nei termini e con le modalità previste all'art. 14 del Contratto Quadro.

11. Chiusura e blocco dei servizi Smartika

Il tuo rapporto contrattuale con Smartika è a tempo indeterminato. Il recesso dai servizi Smartika da parte tua e da parte di Smartika (e quindi la chiusura della tua registrazione su My Smartika) e la facoltà di Smartika di sospendere i servizi e di bloccare i Conti Smartika sono regolati nel Contratto Quadro.

12. **Trattamento dei Dati Personali**

Trovi le informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali da parte di Smartika, sulla policy di Smartika in materia di tutela della privacy e sulle ricerche sul Merito di Credito negli appositi documenti pubblicati sul Sito, nella sezione sulla Privacy.

13. **Informazioni Smartika**

1. Le Informazioni Smartika sono di nostra proprietà o di proprietà delle società che ce li forniscono (per esempio, i Credit Bureau). Qualsiasi utilizzo da parte tua di Informazioni Smartika in contrasto con i presenti Principi ci autorizza a bloccare l'accesso alla tua area My Smartika. Avrai la facoltà di:
 1. visualizzare le Informazioni Smartika sullo schermo di un computer o farne un numero ragionevole di copie per archivarle o custodire le Informazioni Smartika in formato elettronico sul tuo computer, sempre che tali copie e qualsiasi Informazione Smartika archiviata venga utilizzata soltanto a scopo personale e non commerciale;
 2. non riprodurre, modificare o in qualsiasi altro modo utilizzare al di fuori della Piattaforma alcuna Informazione Smartika. In particolare, ma a titolo meramente esemplificativo, non avrai la facoltà di fare quanto segue senza la nostra autorizzazione scritta:
 1. ridistribuire le Informazioni Smartika in tutto o in parte;
 2. rimuovere o utilizzare un diritto d'autore, marchio, logo o altro avviso incluso nelle Informazioni Smartika;
 3. creare un database in formato elettronico o in qualsiasi altra forma scaricando e archiviando tali Informazioni.

14. **Strumenti e Link collegati alle Informazioni Smartika**

1. Le informazioni Smartika possono includere giudizi di merito creditizio personali, risultati di strumenti di simulazione (inclusi simulatori di credito creati per permetterti di valutare scenari "what if" con prezzi e altre informazioni). Niente di ciò, né altri aspetti delle Informazioni Smartika forniscono altro se non risultati indicativi, a seconda dei dati forniti da te, e non si possono considerare come una garanzia affidabile di un risultato particolare. Tali Informazioni Smartika non rappresentano una forma di consiglio, raccomandazione o approvazione da parte nostra, e non si intendono come forma di affidamento da parte tua e/o come unica base su cui prendere (o non prendere) decisioni di qualsiasi tipo.
2. Useremo la massima perizia e cura nel fornirti Informazioni Smartika. Per via del numero di fonti terze da cui si ottengono le Informazioni Smartika e per la natura della distribuzione di dati per mezzo Internet, non possiamo garantire, impegnarci né dichiarare che:
 1. le Informazioni Smartika siano integre, complete, precise, aggiornate, prive di errori o non intercettabili;
 2. la Piattaforma o il sito siano liberi da virus né che la loro operatività sia continua, senza interruzioni o senza errori.
3. Hai la facoltà di scaricare le Informazioni Smartika a tua discrezione e ti assumerai ogni responsabilità per eventuali danni al tuo computer o perdita di dati risultante dal tuo scaricamento di Informazioni Smartika.
4. La Piattaforma contiene link ad altri siti Internet e numeri di telefono per i servizi prestati da terzi. La disponibilità di tali siti, servizi o materiali non costituisce alcuna forma di raccomandazione, suggerimento, impegno o pubblicazione di tali siti, servizi o materiali di terzi e non assumiamo responsabilità per la loro disponibilità o per i loro contenuti.
5. Non hai la facoltà di inserire un link a qualsiasi altro sito, computer o network nella Piattaforma senza la nostra preventiva autorizzazione e licenza scritta.

15. **Responsabilità di Smartika**

1. Ci impegniamo a:
 1. agire equamente, ragionevolmente e con responsabilità nei nostri rapporti con te;
 2. non discriminare un Utente per via della sua razza, sesso, disabilità, provenienza etnica, religione, credo politico o inclinazione sessuale; e
 3. rimediare agli eventuali errori, gestire con prontezza le necessarie rettifiche e i rimborsi, evadere i reclami nei tempi concordati.
2. Eventuali limiti alla responsabilità di Smartika nei tuoi confronti sono indicati nel Contratto Quadro.

16. Principi Vari

1. Se qualsiasi clausola dei presenti Principi Smartika che non è essenziale venisse considerata illegale, invalida o inefficace, ciò non inciderà sulla validità o applicabilità dei restanti Principi.
2. Prendi atto che tutti i documenti possono esserti recapitati in formato elettronico presso My Smartika o via e-mail al tuo indirizzo indicato. Riceverai inoltre via e-mail al tuo indirizzo indicato su My Smartika un regolare richiamo a consultare My Smartika.
3. I dati custoditi nella Piattaforma saranno concludenti in riferimento ai fatti ed alle questioni per cui sono custoditi, con particolare riferimento all'identificazione degli Utenti ed all'abbinamento degli Pseudonimi (o Nickname) nell'ambito dei contenziosi sui Finanziamenti e Prestiti e, più in generale, all'individuazione delle parti (Prestatori e Richiedenti) dei Finanziamenti e Prestiti ed al numero, tipo e caratteristiche dei Finanziamenti e Prestiti conclusi dagli stessi, oltre che delle relative controparti pro tempore vigenti, anche in esito a cessioni dei Prestiti.
4. "Smartika" ed il suo relativo logo sono marchi registrati di Smartika s.p.a.
5. I Principi Smartika sono in lingua italiana e sono soggetti al diritto italiano, che sarà applicabile anche ai nostri rapporti con te. Comunicheremo con te soltanto in italiano.
6. I Finanziamenti e la linea di credito sono contratti ed estinti in Euro.
7. Sarai direttamente responsabile di ogni eventuale tassazione derivante dalla conclusione di Finanziamenti e Prestiti.
8. Nel Contratto Quadro (art. 13) trovi le informazioni per sporgere eventuali **reclami** a Smartika e per tutelare i tuoi diritti presso l'**Arbitro Bancario Finanziario**, fatto salvo il tuo diritto di agire in giudizio.

17. Quadro Giuridico e Normativo della nostra Società

Smartika S.p.a. è:

- una società di diritto italiano con sede legale in via Filippo Sasseti 32 20124 Milano
- Iscritta all'**Albo degli Istituti di Pagamento** di cui all'art. 114 septies del Decreto Legislativo n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) con il codice 36020.6
- Iscritta al Registro Unico Intermediari (R.U.I.) come intermediario assicurativo dal 31 gennaio 2008 al nr. E000242900

18. Definizione dei Termini

"Addebito Diretto": è il servizio di pagamento per l'addebito del Conto Corrente del Richiedente in base al quale un'operazione di pagamento è disposta da Smartika, in proprio o per conto del Prestatore, in conformità al consenso dato dal Richiedente alla propria banca e/o a Smartika.

"Codici di Accesso": sono costituiti dalla combinazione del tuo indirizzo e-mail con cui ti registri a Smartika e della Password da te scelta;

“Condizioni di Prestito”: sono i termini e le condizioni contrattuali standard indicate dalla Piattaforma per i Finanziamenti e Prestiti e approvate da ogni Prestatore o Richiedente che si accinge a creare un’Offerta di Prestito o una Richiesta Confermata;

"Conto Corrente": si intende il conto corrente a te intestato o cointestato, aperto in Italia presso una banca o altro intermediario autorizzato, da te utilizzato per effettuare e/o ricevere pagamenti su o dalla Piattaforma;

“Conto di Pagamento Smartika” è il conto di pagamento intrattenuto presso Smartika allo scopo di custodire i fondi dei Richiedenti e dei Prestatori per l’esecuzione delle operazioni di pagamento descritte nel Contratto Quadro e relative ai Finanziamenti conclusi tramite la Piattaforma;

“Contratto Quadro”: è il contratto tra l’Utente e Smartika che regola l’esecuzione delle operazioni di pagamento singole e ricorrenti dell’Utente e che detta gli obblighi e le condizioni che l’Utente e Smartika devono rispettare per l’apertura e la gestione dei Conti di Pagamento. Per le diverse peculiarità dei servizi di pagamento forniti da Smartika ai Prestatori e ai Richiedenti, e per maggiore chiarezza, Smartika propone a tali due tipi di Utenti due distinti Contratti Quadro: il Contratto Quadro dei servizi forniti a Prestatori e il Contratto Quadro dei servizi forniti ai Richiedenti. Ciò non esclude che un Utente possa agire sulla Piattaforma sia come Prestatore, sia come Richiedente (aderendo ad entrambi i Contratti Quadro).

“Credit Bureau”: ogni società terza che detiene, aggiorna e fornisce dati sulla storia creditizia di persone fisiche (Sistemi di Informazioni Creditizie);

"Criteri di Cedibilità" sono le condizioni che devono essere soddisfatte da un Prestito per poter essere ceduto sulla Piattaforma. Vengono stabilite da Smartika anche ai fini del miglior funzionamento del mercato e di tutela dei Prestatori, che dovranno verificare e valutare al momento di ogni cessione i Criteri di Cedibilità pro tempore vigenti;

"Criteri di Partecipazione" sono le condizioni elencate nel Principio Smartika n.3, che sei tenuto a soddisfare per poterti iscrivere come Utente;

"Criteri di Prestito" sono rappresentati dalla somma che desideri prestare, dal massimo Prestito da te concedibile ad un singolo Richiedente per singola offerta, dal/i mercato/i nel/i quale/i desideri prestare, dal tasso minimo a cui sei pronto a prestare e dalla durata del tuo prestito;

"Criteri di Richiesta" sono rappresentati dalla somma che tu, come potenziale Richiedente, desideri ottenere in prestito tramite la Piattaforma, dall’indicazione se desideri o meno acquistare la polizza assicurativa, e dalla durata del periodo per ripagare la somma eventualmente ottenuta in prestito;

"Finanziamento": si intende il contratto tra privati, regolato dalle Condizioni di Prestito, concordato quando una Richiesta Confermata di un Richiedente si abbina alle Offerte di Prestito;

"Informazioni Personali" sono le informazioni a te riferite ottenute da te, dalle nostre ricerche e da altre organizzazioni, quali i Credit Bureau;

“Informazioni Smartika” sono le informazioni fornite da noi durante il tuo utilizzo della Piattaforma (incluso, ma non limitato, al monitoraggio di tutte le tue posizioni di credito e/o debito e dell’andamento dei mercati), inclusi i diritti d’autore, di database e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale contenuti in tali Informazioni;

“Mercati Smartika”: gli abbinamenti tra le diverse classi di Merito di Credito e le diverse possibili durate dei prestiti che identificano, assieme al tasso richiesto, le caratteristiche dei Prestiti che ogni Prestatore è disposto a finanziare;

"Merito di Credito" : il giudizio statistico di probabilità di corretto rimborso calcolato in base ai dati forniti e alle interrogazioni ai Credit Bureau in relazione ad un Utente ;

"My Smartika": è la parte del Sito accessibile soltanto da parte di un Utente Smartika, usando il suo indirizzo e-mail e la sua password;

"Offerta di Prestito" significa una offerta per: (i) prestito ad uno o più Richiedenti; e/o (ii) Subentro in Prestiti formati sulla Piattaforma da altri Prestatori, che un potenziale Prestatore pubblica sulla Piattaforma, indicando i propri Criteri di Prestito;

"Piattaforma" si intende il portale Internet da noi amministrato, in cui si incontrano e si abbinano Offerte di Prestito e Richieste Confermate;

"Prestatore" è l'Utente che presta denaro alle Condizioni di Prestito e, ai fini del rimborso e dell'esigibilità del Finanziamento, include qualsiasi persona, fisica o giuridica, a cui il Prestatore, per tramite della Piattaforma, abbia trasferito i propri diritti;

"Prestito" si intende l'accordo a norma del quale il Prestatore accetta di concedere un prestito al Richiedente;

"Richiedente" è l'Utente che chiede un Finanziamento;

"Richiesta Confermata" è la richiesta che il Richiedente pubblica sulla Piattaforma a conferma della Richiesta Indicativa;

"Richiesta di Cessione" è la richiesta di un Prestatore di cedere sulla Piattaforma determinati Prestiti dallo stesso formati destinata ad altri Prestatori;

"Richiesta Indicativa" è la richiesta per ottenere un Finanziamento da uno o più Prestatori, che un potenziale Richiedente pubblica sulla Piattaforma indicando i propri Criteri di Richiesta;

"il Sito": il sito internet www.smartika.it;

"Subentro" si intende l'assunzione della qualità di Prestatore in uno a più Prestiti esistenti in esito all'acquisto di tale posizione;

"Utente Smartika" o **"Utente"** è l'individuo che ha completato la procedura di registrazione ed ha accettato i Principi Smartika;

"Smartika": Smartika S.p.a.