

FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO DI SMARTIKA SPA PER I RICHIEDENTI

Versione 02/2022 Decorrenza dal 25/03/2022

Il presente Foglio Informativo relativo ai servizi di Smartika Spa - Istituto di Pagamento.

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Smartika S.p.A.

Sede legale ed operativa: via Filippo Sasseti 32, 20124 Milano

info@smartika.it

smartikaspa@legalmail.it

www.smartika.it

Capitale Sociale € 1.750.000

Iscrizione CCAA Milano 05632430962

Società appartenente al Gruppo Iva Maurizio Sella S.A.A. con P. IVA 02675650028

Iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114 septies del T.U.B. con il codice 36020.6

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO DI SMARTIKA

Smartika fornisce ai Cliente servizi di pagamento funzionali alla conclusione Finanziamenti tra i Clienti stessi, sulla Piattaforma presente sul sito www.smartika.it. In particolare, l'apertura del conto di pagamento da parte del Richiedente è obbligatoria in quanto sullo stesso sono regolati gli importi dei Finanziamenti tra Prestatori e Richiedenti, i pagamenti delle rate e delle spese.

Inoltre, sul Conto di Pagamento del Richiedente sono regolate tramite Bonifici SEPA Credit Transfer operazioni di trasferimento di fondi da e verso conti a lui intestati esterni alla Piattaforma.

Il Conto di Pagamento Smartika del Cliente non è collegato al sistema interbancario, pertanto le operazioni di trasferimento fondi da e verso il Conto di Pagamento transitano su un conto corrente intestato a Smartika quali beni di terzi ai sensi dell'art. 114 duodecies T.U. bancario (Dlgs. n. 385/1993) presso un primario istituto bancario italiano.

Smartika riceve le somme, le accredita sul Conto di Pagamento del Cliente secondo le tempistiche indicate nel presente Foglio Informativo.

Banca depositaria: le somme trasferite a Smartika dai Clienti sono depositate quali beni di terzi ai sensi dell'art. 114 duodecies T.U. bancario (Dlgs. n. 385/1993) presso Banca Intesa San Paolo. Smartika si riserva di trasferire parte dei fondi presso altri primari istituti bancari italiani ai fini di un migliore investimento

I Prestiti relativi alla finalità "Corsi di formazione" potrebbero prevedere un periodo di preammortamento, vale a dire un periodo iniziale che intercorra fra la stipula di un contratto di finanziamento e quello di restituzione della quota capitale. L'eventuale periodo di preammortamento è specificato nella sezione *Il mio prestito* del Contratto Quadro Richiedente alla voce *Durata periodo di preammortamento (in mesi)*. Al termine dell'eventuale periodo di preammortamento, il Richiedente inizierà a rimborsare il capitale prestato e gli interessi dovuti, conteggiati considerando anche il periodo di preammortamento goduto. La finalità con riferimento alla quale i Richiedenti effettuano la richiesta di finanziamento tramite la piattaforma di Smartika non modifica la natura del Prestito tra privati.

ALTRI SERVIZI ACCESSORI

Il cliente può sottoscrivere, in abbinamento al finanziamento e con adesione facoltativa, una polizza a fronte del rischio decesso e invalidità permanente totale a seguito di infortunio o malattia.

RISCHI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO DI SMARTIKA

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei Codici di Accesso che consentono di accedere alla Piattaforma; va osservata la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei Codici di Sicurezza e del telefono su cui vengono ricevuti gli sms contenenti i codici OTP di accesso nonché alla correttezza del numero telefonico registrato sulla piattaforma Smartika per la ricezione degli stessi.
- Trattandosi di un servizio al quale è possibile accedere esclusivamente tramite collegamento internet, il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili a Smartika, quali ad esempio difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica,

ALTRI RISCHI RIFERITI AI FINANZIAMENTO TRA PRIVATI

- Per quanto riguarda i Prestiti, non sussistono rischi connessi a variazioni di tassi di interesse, a fluttuazioni dei cambi o a meccanismi di indicizzazione. Si possono, invece, manifestare rischi da incremento delle commissioni e/o spese a fronte di mutamenti dovuti a variazioni derivanti da costi bancari, postali, ecc. e dei costi legati all'attivazione della eventuale copertura assicurativa.
- Nell'ambito della valutazione del merito di credito, in quanto effettuata anche per mezzo di consolidate metodologie statistiche, esistono comunque i seguenti rischi:
 - presenza di errori statistici in quanto tali;
 - errori metodologici e di interpretazione dei risultati ottenuti con conseguente errata attribuzione della classe di merito creditizio;
 - variabilità nel tempo del comportamento e delle condizioni personali ed economiche del Richiedente rispetto alla classificazione che gli è stata attribuita al momento della richiesta.

CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI RELATIVE AI SERVIZI DI PAGAMENTO DI SMARTIKA E ALLE SPESE DEI PRESTITI REGOLATE SUL CONTO DI PAGAMENTO

Sono qui di seguito riportate, ai sensi della normativa vigente sulla trasparenza bancaria e finanziaria, le condizioni economiche generali dei Servizi e i massimali di costo. Le condizioni economiche specifiche sono indicate nel Documento di Sintesi, frontespizio dei Contratti Quadro.

Condizioni economiche applicabili ai Richiedenti	
Apertura del Conto di Pagamento Smartika	Gratuita
Canone mensile del Conto di Pagamento Smartika	Gratuito
Spese Incasso rata (Addebito Diretto su conto corrente esterno)	Gratuite
Invio rendiconto annuale online	Gratuito
Invio rendiconto annuale cartaceo su richiesta del Cliente	Gratuito
Commissione Smartika: costo per le attività amministrative connesse all'ammissione alla Piattaforma Smartika, alla sostenibilità del modello di credito e alle attività acquisitive che consentono l'incontro tra la richiesta di finanziamento del Richiedente e le offerte dei Prestatori sulla Piattaforma.	2,00% della somma richiesta per finanziamenti di durata pari a 12 mesi, 3,5% per 24 mesi, 4,00% per 36 e 48 mesi, 5,00% per 60 mesi, 6,00% per 72 mesi, 7,00% per 84 e fino a 120 mesi.
<p>Polizza assicurativa "Creditor Protection Insurance" sottoscrivibile solo per Prestiti tra privati senza preammortamento.</p> <p><i>La polizza accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.</i></p> <p>Il Premio è unico ed è calcolato moltiplicando il tasso di Premio per il capitale iniziale del finanziamento e per il numero di rate mensili del finanziamento.</p>	0,13%

Imposta di bollo su rendiconto annuale, se applicabile	Come da normativa vigente
Penali e spese per i servizi accessori forniti da Smartika in caso di ritardo nei pagamenti	
Interessi di mora <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro</i>	Tasso contrattuale (TAN) maggiorato di 1 punto percentuale, su base annua, applicato agli importi delle rate scadute e non pagate, entro il limite fissato ai sensi dell'art.2, comma 4, della legge 7/3/1996, n.108
Costi per solleciti	12% una tantum degli importi delle rate scadute e non pagate
Spese in caso di decadenza dal beneficio del termine	Euro 45,00
Spese per il recupero stragiudiziale e giudiziale del credito	Il rimborso di qualsiasi onere e spesa sostenuta da Smartika per il recupero stragiudiziale dei crediti e per avviare l'eventuale azione civile e/o penale; Nel caso in cui venga promossa una azione giudiziale, il rimborso comprende anche le spese legali e di procedimento, incluse quelle per gli avvocati, per coprire i costi di giudizio e/o esecuzione e recuperare i mancati pagamenti.

Tempistiche delle operazioni di pagamento sui Conti di Pagamento Smartika

- I trasferimenti tra i Conti di Pagamento Smartika sono immediati, salvo i controlli necessari all'approvazione definitiva dei finanziamenti (durante i quali le somme rimangono nel conto del Prestatore); in particolare, il trasferimento delle somme relative al Finanziamento avviene in tempo reale sui Conti di Pagamento Smartika e l'importo dell'operazione viene trasferito a mezzo bonifico sul conto della banca del Cliente entro la fine della giornata operativa successiva alla firma del Contratto Quadro da parte del Cliente nell'area My Smartika;
- Smartika, alla scadenza delle rate, provvederà all'addebito automatico sul Conto Corrente su banca terza (Addebito Diretto) al fine di eseguire il corretto pagamento delle rate stesse. Qualora il Richiedente riscontrasse che, per qualsiasi motivo, la rata non fosse puntualmente addebitata, dovrà provvedere immediatamente ed a proprie spese al pagamento per mezzo di un bonifico bancario a favore del Conto di Pagamento Smartika, così come indicato nel modulo di accettazione SDD (Addebito Diretto sul Conto Corrente bancario) allegato al Contratto Quadro concluso con Smartika. Anche in ragione di ciò Smartika non potrà mai essere considerata responsabile del mancato o ritardato pagamento delle rate di rimborso.

Per eventuali violazioni da parte di Smartika della disciplina in materia di servizi di pagamento si applicano le sanzioni previste dall' art 144 del Testo unico bancario e del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO I SERVIZI DI PAGAMENTO DI SMARTIKA

I Servizi forniti da Smartika sono regolati dal Contratto Quadro che riporta le condizioni del Conto di Pagamento e del rapporto tra il Richiedente e Smartika in relazione ai Prestiti tra privati", pubblicato sul sito www.smartika.it.

Durata del rapporto contrattuale con Smartika e recesso

1. Il Contratto Quadro è a tempo indeterminato.
2. Il Cliente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo.
3. Il Richiedente ha facoltà di estinguere anticipatamente il Finanziamento, cui farà seguito la chiusura del conto di pagamento ad opera di Smartika, trascorsi 60 giorni.
4. Smartika ha facoltà di recedere dal Contratto Quadro mediante comunicazione inviata ad uno dei recapiti del Cliente indicati nel Contratto, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, salva l'esecuzione dei servizi relativi ai finanziamenti ancora pendenti e salvo un diverso preavviso qualora ricorrano le situazioni di forza maggiore elencate nel Contratto.
5. Smartika, estinto il finanziamento, provvede alla chiusura del conto di pagamento.

Tempi di chiusura del rapporto

Trascorsi 60 giorni dall'estinzione del finanziamento e non essendoci ulteriori pendenze in carico al Richiedente, Smartika provvede alla chiusura del conto di pagamento.

Reclami

Il Cliente può seguire le procedure descritte nei Contratti Quadro e sul sito internet. Il Cliente può inoltrare un reclamo con una delle seguenti modalità:

- **Posta ordinaria:** Smartika S.p.A. Via Filippo Sasseti 32 20124 Milano (Mi)
- **E-mail:** reclami@smartika.it
- **Posta elettronica certificata (PEC):** smartikaspa@legalmail.it
- **Tel:** 02 9475 3291 (il costo della chiamata corrisponde al costo della tariffa ordinaria, variabile in base al proprio piano tariffario per chiamate verso rete fissa)

In caso di riscontro insoddisfacente o in difetto di riscontro, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.smartika.it.

DEFINIZIONI

"Codici di Accesso": sono costituiti dalla combinazione dell'indirizzo e-mail indicato dall'Utente durante la registrazione a Smartika e dalla Password da lui scelta che insieme al codice OTP che l'Utente riceverà ad ogni accesso all'area riservata MySmartika tramite SMS sul suo numero di telefono mobile comunicato a Smartika in fase di registrazione, costituiscono l'Identificativo Unico del Cliente;

"Conto Corrente esterno": si intende il conto corrente a te intestato o cointestato, aperto in Italia presso una banca o altro intermediario autorizzato, da te utilizzato per effettuare e/o ricevere pagamenti su o dalla Piattaforma;

"Piattaforma": si intende il portale Internet da noi amministrato, in cui si incontrano e si abbinano Offerte di Prestito Confermate

"Prestatore": è l'Utente che presta denaro alle Condizioni di Prestito tra privati e, ai fini del rimborso e dell'esigibilità del Prestito, include qualsiasi persona, fisica o giuridica, a cui il Prestatore, per tramite della Piattaforma, abbia trasferito i propri diritti;

"Prestito tra privati": si intende l'accordo a norma del quale il Prestatore accetta di concedere un prestito al Richiedente;

"Richiedente": è l'Utente che chiede un Prestito;

"Rientro Rapido": si intende la cessione, su richiesta del Prestatore sulla Piattaforma determinati Prestiti tra privati dallo stesso formati destinati ad altri Prestatori;

"Servizi di pagamento": per tali si intendono le seguenti attività: a) esecuzione di operazioni di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utente o presso un altro prestatore di servizi di pagamento tramite l'esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum e/o l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; b) esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utente di servizi di pagamento tramite l'esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum e/o l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; c) servizi di disposizione di ordini di pagamento; d) servizi di informazione sui conti. Per tali si intendono, ai sensi del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, come modificato dal decreto legislativo 15 dicembre 2017, n. 218, i servizi online che forniscono informazioni relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall'utente di servizi di pagamento presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento.