

Spett. le

Smartika Spa

Via F. Sasseti, 32

20124 Milano (MI)

Milano,

Oggetto: Contratto Quadro relativo ai Servizi di Pagamento e ai rapporti tra Smartika S.p.A e clienti Richiedenti -
n. pratica in relazione all'utilizzo della Piattaforma Smartika

Ho ricevuto il testo del Contratto in oggetto, che riporto qui di seguito per integrale approvazione, con l'aggiunta delle approvazioni specifiche inserite in calce.

Dopo aver preso visione in tempo utile del Foglio Informativo dei Servizi di Pagamento di Smartika S.p.A., dell'Informativa Privacy, e Contratto Quadro che disciplina il Conto di Pagamento e i rapporti tra il Richiedente e Smartika, il cliente (di seguito, il "Cliente" o il Richiedente"), aderendo alle condizioni generali di contratto di seguito esposte, riservate ai Clienti Richidenti, chiede a Smartika Spa, Istituto di Pagamento iscritto all'albo di cui all'art. 114 septies del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico bancario) con il codice 36020.6 (di seguito "Smartika") di (i) fornire i servizi di pagamento necessari in relazione ai finanziamenti che saranno erogati al Cliente sulla piattaforma operativa ("Piattaforma") gestita da Smartika, (ii) nonché amministrare per suo conto, in particolare sotto l'aspetto operativo, nel caso di rapporti di Prestito i relativi adempimenti con particolare riferimento all'incasso ed alla riscossione dei rimborsi.

Premessa

Smartika Spa, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Sella Holding SpA, opera come Istituto di Pagamento regolamentato e vigilato da Banca d'Italia ed è quindi un operatore finanziario autorizzato, ai sensi del d.lgs. 11/2010, a prestare i servizi di pagamento, erogati su istruzione dei Prestatori e dei Richiedenti, che sono alla base del Prestito tra privati. A garanzia di una sana gestione dell'azienda e a tutela dei clienti, Smartika è tenuta, tra l'altro, a mantenere un patrimonio di vigilanza e ad essere governata con un efficiente sistema di controlli.

Il **Contratto Quadro** disciplina l'utilizzo dei servizi di pagamento forniti da Smartika al Richiedente, ed i rapporti tra Smartika e Richiedente in relazione ai finanziamenti conclusi sulla **Piattaforma**, vale a dire il portale Internet da noi amministrato, in cui si incontrano e si abbinano le offerte di Prestito confermate.

L'Utente è obbligato a sottoscrivere un Conto di Pagamento per operare sulla Piattaforma Smartika.

L'Utente può operare sulla Piattaforma sia come Prestatore, sia come Richiedente; in tale caso dovrà aderire a due distinti Contratti Quadro e sarà titolare di due distinti Conti Smartika. Smartika si riserva di addebitare anche, in via sussidiaria, il Conto di Pagamento Smartika aperto dall'Utente in qualità di Prestatore, qualora l'Utente diventi inadempiente come Richiedente.

Smartika agisce in qualità di mandataria con rappresentanza per conto del Prestatore e del Richiedente, senza che ciò comporti conflitto di interessi. I singoli Prestiti danno vita a Contratti di Prestito tra Prestatore e Richiedente. Tali Contratti di Prestito sono conclusi una volta erogata la somma di denaro al Richiedente secondo le indicazioni fornite dal Prestatore tramite la Piattaforma e alle condizioni del Contratto Quadro.

Nel Contratto Quadro "noi", "nostro/i", "nostra/e" si riferiscono a Smartika e "tu", "tuo/i", "tua/e", "voi", e "vostro/i", "vostra/e" si riferiscono all'Utente (che agisce in qualità di Richiedente e/o Prestatore a seconda del contesto).

Qui di seguito vengono indicati i termini che assumono, se riportati con lettera iniziale maiuscola nel Contratto Quadro, il significato di cui alla Definizione.

"Addebito Diretto": è il servizio di pagamento per l'addebito del Conto Corrente esterno su banca terza del Richiedente in base al quale un'operazione di pagamento è disposta da Smartika, in proprio o per conto del Prestatore, in conformità al consenso dato dal Richiedente alla propria banca e/o a Smartika.

"Codici di Accesso": sono costituiti dalla combinazione dell'indirizzo e-mail indicato dall'Utente durante la registrazione a Smartika e dalla Password da lui scelta che insieme al codice OTP che l'Utente riceverà ad ogni accesso all'area riservata MySmartika tramite SMS sul suo numero di telefono mobile comunicato a Smartika in fase di registrazione, costituiscono l'Identificativo Unico del Cliente;

"Condizioni di Prestito tra privati": sono i termini e le condizioni contrattuali standard indicate dalla Piattaforma per i Prestiti tra privati e approvate da ogni Prestatore o Richiedente che si accinge a confermare un'Offerta di Prestito;

"Conto Corrente esterno su banca terza": si intende il conto corrente su banca terza intestato o cointestato all'Utente, aperto in Italia presso una banca o altro intermediario autorizzato, da te utilizzato per effettuare e/o ricevere pagamenti su o dalla Piattaforma;

"Conto Corrente intestato a Smartika": si intende il conto corrente su banca terza intestato Smartika su cui transitano i movimenti in entrata e in uscita verso i Conti di Pagamento Smartika dei Richidenti e dei Prestatori;

"Conto di Pagamento Smartika del cliente": il conto di pagamento aperto presso Smartika allo scopo di custodire i fondi dei Richidenti e dei Prestatori per l'esecuzione delle operazioni di pagamento descritte nel Contratto Quadro e relative ai Finanziamenti conclusi tramite la Piattaforma;

"Credit Bureau": ogni società terza che detiene, aggiorna e fornisce dati sulla storia creditizia di persone fisiche (Sistemi di Informazioni Creditizie);

"Identificativo Unico": è la combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'Utente di servizi di pagamento Smartika e che l'Utente deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utente del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento.

"Merito di Credito" (o merito creditizio): il giudizio statistico di probabilità di corretto rimborso calcolato in base ai dati forniti e alle interrogazioni ai Credit Bureau in relazione ad un Richiedente. La valutazione ha natura statistica e non impegna in alcun modo Smartika;

"Nickname": è lo pseudonimo in formato numerico che Prestatore e Richiedente utilizzano su My Smartika;

"Offerta di Prestito": si intende una offerta per: (i) prestito ad uno o più Richidenti; e/o (ii) Subentro in Prestiti tra privati formati sulla Piattaforma da altri Prestatori, che un potenziale Prestatore pubblica sulla Piattaforma, indicando i propri Criteri di Prestito;

"Prestatore": è l'Utente che presta denaro, ai fini del rimborso e dell'esigibilità del Prestito, include qualsiasi persona, fisica o giuridica, a cui il Prestatore, per tramite della Piattaforma, abbia trasferito i propri diritti;

"Prestito tra privati": si intende l'accordo a norma del quale il Prestatore accetta di concedere un prestito al Richiedente;

"Richiedente": è l'Utente che chiede un Prestito;

"Servizi di pagamento": per tali si intendono le seguenti attività: a) esecuzione di operazioni di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utente o presso un altro prestatore di servizi di pagamento tramite l'esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum e/o l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; b) esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utente di servizi di pagamento tramite l'esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum e/o l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; c) servizi di disposizione di ordini di pagamento; d) servizi di informazione sui conti. Per tali si intendono, ai sensi del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, come modificato dal decreto legislativo 15 dicembre 2017, n. 218, i servizi online che forniscono informazioni relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall'utente di servizi di pagamento presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento.

"Utente Smartika" o "Utente" o "Cliente": è l'individuo che ha completato la procedura di registrazione ed è autorizzato a operare sulla Piattaforma nel rispetto del Contratto Quadro.

1. Verifica dei clienti

1. Quando compila il modulo di registrazione, e durante l'intero rapporto, il Cliente è tenuto a fornire tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Smartika di adempiere agli obblighi di identificazione e verifica della clientela, come previsto dalla normativa antiriciclaggio.
2. I dati sono consultabili all'interno dell'area riservata MySmartika ed è onere del Cliente attivarsi per l'aggiornamento in caso di modifiche prendendo contatti con Smartika.
3. Il cliente dichiara di essere residente, ai fini fiscali, solo in Italia. Il cliente è tenuto a comunicare al Servizio Clienti Smartika, tempestivamente, e comunque non oltre 90 giorni (con la consegna dell'apposito modulo di autocertificazione), l'eventuale variazione della propria residenza fiscale e/o qualsiasi circostanza che renda inesatte le informazioni in precedenza fornite.

2. Dichiarazioni del Richiedente

1. Il **Richiedente** dichiara di utilizzare le somme ottenute tramite Prestito al fine di gestire la sua liquidità personale.

3. Conclusione del contratto

1. Con la firma del Contratto Quadro Richiedente, il cliente accetta le Condizioni del **Prestito tra privati**, le condizioni economiche che regolano i rapporti con Smartika e richiede l'attivazione del Conto di Pagamento.
2. Il Cliente deve sottoscrivere il Contratto con firma digitale tramite il servizio offerto dal provider certificatore scelto da Smartika.
3. Smartika conferma la richiesta di apertura del cliente ed attiva il Conto di Pagamento dopo:
 - i. aver ricevuto copia del Contratto Quadro firmato digitalmente dal cliente;
 - ii. aver ricevuto copia del documento di riconoscimento e del codice fiscale del Cliente;
 - iii. aver identificato il cliente in base alla normativa antiriciclaggio.

4. Durata del Contratto, recesso, sospensione dei Servizi, risoluzione del Contratto

1. Il presente Contratto Quadro è a tempo indeterminato.
2. Il Cliente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo.
3. Il Richiedente ha facoltà di estinguere anticipatamente il Finanziamento, cui farà seguito la chiusura del conto di pagamento ad opera di Smartika, trascorsi 60 giorni.
4. Trascorsi 60 giorni dall'estinzione del finanziamento e non essendoci ulteriori pendenze in carico al Richiedente, Smartika provvede alla chiusura del conto di pagamento.
5. Smartika ha facoltà di recedere dal presente Contratto Quadro mediante comunicazione inviata ad uno dei recapiti del Cliente indicati all'art. 5.5, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, salva l'esecuzione dei servizi relativi ai finanziamenti ancora pendenti e salvo un diverso preavviso qualora ricorrano le situazioni di forza maggiore elencate all'art. 9.5 del presente Contratto.
6. In caso di recesso, le spese dei Servizi di Smartika addebitate periodicamente (es. canone del Conto di Pagamento) sono dovute dal Cliente in misura proporzionale al periodo di erogazione dei servizi stessi e fino al momento dell'estinzione delle eventuali pendenze.
7. Smartika ha la facoltà di bloccare i Conti di Pagamento Smartika del Richiedente se questo ha fornito informazioni non veritiere, o per giustificati motivi relativi alla sicurezza del Conto o al sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato, o se sono state violate in maniera grave o ripetuta le presenti norme contrattuali, o in caso di morte o di fallimento. Il Cliente sarà avvisato di tale sospensione immediatamente dopo il blocco, oppure con un precedente preavviso ove possibile, e sempre che ciò sia consentito dalla legge e dalle ragioni di sicurezza.

8. In ogni caso di chiusura del rapporto, una volta liquidati ed estinti i Finanziamenti, Smartika trasferirà l'eventuale saldo attivo del Conto di Pagamento Smartika sul Conto Corrente su banca terza del Cliente e la registrazione presso Smartika verrà cancellata senza ulteriore possibilità di accesso alla Piattaforma. Tuttavia Smartika continuerà a custodire i dati in archivio fino a quando vi sarà tenuta a norma di legge.
9. Se qualsiasi clausola del presente Accordo Quadro che non è essenziale venisse considerata illegale, invalida o inefficace, ciò non inciderà sulla validità o applicabilità delle restanti clausole.

5. Comunicazioni tra le parti

1. Il Cliente prende atto che tutti i documenti possono essere resi disponibili in formato elettronico tramite l'area riservata My Smartika o via e-mail all' indirizzo di posta elettronica indicato e che riceverà via e-mail, all'indirizzo indicato su My Smartika, un regolare richiamo a consultare l'area riservata My Smartika.
2. Smartika comunica ai Clienti le modifiche ai Servizi e le informazioni individuali sull'andamento del rapporto (es. saldo e movimenti del Conto di Pagamento Smartika) per via telematica, attraverso la pubblicazione sul Sito, rispettivamente nell'area pubblica dello stesso e nell'area riservata My Smartika.
3. Le comunicazioni individuali si intendono approvate dal Cliente trascorsi 60 giorni dalla pubblicazione sul Sito, in mancanza di opposizione scritta. La ritardata inclusione, nella comunicazione individuale, di addebiti e di accrediti sul Conto di Pagamento Smartika, così come eventuali omissioni o ritardi nella comunicazione, non legittimano il Cliente a contestare i pagamenti.
4. Smartika si riserva di rendere disponibili le comunicazioni individuali, oltre che sul Sito, anche con altri mezzi di comunicazione (es. via e-mail), fatta salva la rilevanza della data di pubblicazione sul Sito ai fini della decorrenza del predetto termine di 60 giorni.
5. Le altre comunicazioni relative all'esecuzione del presente Contratto Quadro devono essere eseguite in forma scritta, a mezzo posta ordinaria o posta elettronica,
 - a. per Smartika, ai seguenti indirizzi: posta ordinaria: Smartika Spa, Via Filippo Sasseti 32, 20124 Milano; posta elettronica: richiedenti@smartika.it
 - b. per il Cliente, ai seguenti recapiti forniti dallo stesso sulla Piattaforma:
posta ordinaria:
o, alternativamente con piena validità ed efficacia, posta elettronica:
6. Il Cliente è tenuto a comunicare a Smartika, con adeguato preavviso, ogni variazione dei propri recapiti di residenza, telefonici, di posta elettronica e del Conto Corrente su banca terza sotto indicato.
7. Il Cliente indica fin d'ora a Smartika il seguente conto corrente bancario, a sé intestato o co-intestato, per la gestione degli accrediti e degli addebiti connessi al Prestito: codice IBAN (il Conto Corrente esterno su banca terza).
8. I dati custoditi nella Piattaforma saranno concludenti in riferimento ai fatti ed alle questioni per cui sono custoditi, con particolare riferimento all'identificazione degli Utenti ed all'abbinamento dei Nickname nell'ambito dei contenziosi sui Prestiti e, più in generale, all'individuazione delle parti (Prestatori e Richiedenti) dei Prestiti ed al numero, tipo e caratteristiche dei Prestiti conclusi dagli stessi, oltre che delle relative controparti pro tempore vigenti, anche in esito a cessioni dei Prestiti.

6. Informazioni Smartika e link collegati

1. Le Informazioni Smartika sono di proprietà di Smartika o di proprietà delle società che le forniscono (per esempio, i Credit Bureau).
2. Le informazioni Smartika possono includere giudizi di merito creditizio personali, risultati di strumenti di simulazione (inclusi simulatori di credito creati per permetterti di valutare scenari "what if" con prezzi e altre informazioni), forniscono risultati puramente indicativi, a seconda dei dati forniti dagli Utenti, e non si possono considerare come una garanzia affidabile di un risultato particolare. Tali Informazioni Smartika non rappresentano una forma di consiglio, raccomandazione o approvazione da parte della Società, e non si intendono come forma di affidamento da parte dell'Utente né come unica base su cui prendere (o non prendere) decisioni di qualsiasi tipo.
3. Qualsiasi utilizzo da parte dell'Utente di Informazioni Smartika in contrasto con il Contratto Quadro autorizza Smartika a bloccare l'accesso all'area My Smartika.
4. L'Utente ha la facoltà di visualizzare le Informazioni Smartika sullo schermo di un computer o farne un numero ragionevole di copie per archivarle o custodirle in formato elettronico sul suo computer, sempre che tali copie e qualsiasi informazione Smartika archiviata venga utilizzata soltanto a scopo personale e non commerciale.
5. L'Utente non può riprodurre, modificare o in qualsiasi altro modo utilizzare al di fuori della Piattaforma alcuna informazione Smartika. In particolare, ma a titolo meramente esemplificativo, non avrà la facoltà di ridistribuire le Informazioni Smartika in tutto o in parte, rimuovere o utilizzare un diritto d'autore, marchio, logo o altro avviso incluso nelle Informazioni Smartika, creare un database in formato elettronico o in qualsiasi altra forma scaricando e archiviando tali Informazioni.
6. Per via del numero di fonti terze da cui si ottengono le Informazioni Smartika e per la natura della distribuzione di dati tramite Internet, la Società non può garantire, impegnarsi né dichiarare che:

- i. Le Informazioni Smartika siano integre, complete, precise, aggiornate, prive di errori o non intercettabili;
 - ii. La Piattaforma o il sito siano liberi da virus né che la loro operatività sia continua, senza interruzioni o senza errori.
7. L'Utente ha la facoltà di scaricare le Informazioni Smartika a sua discrezione e si assume ogni responsabilità per eventuali danni all'apparato elettronico utilizzato o per la perdita di dati risultante dall'aver scaricato le Informazioni Smartika.
8. La Piattaforma può contenere link ad altri siti Internet e numeri di telefono per i servizi prestati da terzi. La disponibilità di tali siti, servizi o materiali non costituisce alcuna forma di raccomandazione, suggerimento, impegno o pubblicazione di tali siti, servizi o materiali di terzi e Smartika non assume responsabilità per la loro disponibilità o per i loro contenuti.
9. "Smartika" ed il suo relativo logo sono marchi registrati di Smartika S.p.A.

7. Reclami e Contenziosi

1. Per inoltrare un reclamo il cliente può utilizzare una delle seguenti modalità:
 - **Posta ordinaria:** Smartika S.p.A. Via Filippo Sassetti 32 20124 Milano (Mi)
 - **E-mail:** reclami@smartika.it
 - **Posta elettronica certificata (PEC):** smartikaspa@legalmail.it
 - **Tel:** 02 9475 3291 (il costo della chiamata corrisponde al costo della tariffa ordinaria, variabile in base al proprio piano tariffario per chiamate verso rete fissa)
2. Smartika riscontra il reclamo nel termine di 60 giorni dalla ricezione, che si riducono a 15 giorni se il reclamo ha ad oggetto servizi di pagamento; nel caso in cui Smartika non fosse in grado, per ragioni indipendenti dalla sua volontà, di dare riscontro al Cliente nel termine previsto, invierà una risposta interlocutoria per spiegare i motivi del ritardo e specificare il termine in cui verrà inviata la risposta definitiva.
3. In caso di insoddisfazione oppure mancata risposta nei 60 giorni (ovvero 15 giorni per i servizi di pagamento) successivi alla ricezione del reclamo da parte di Smartika, prima di ricorrere alle vie giudiziali il Cliente potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il Cliente ha diritto di adire l'ABF previo espletamento del reclamo al Servizio Clienti di Smartika ed entro 12 (dodici) mesi dalla presentazione di questo.
4. La competenza dell'ABF per materia, per valore della lite e per territorio è indicata nella "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" pubblicata sul Sito. Il ricorso deve essere inviato all'ABF nelle modalità indicate nella predetta Guida, presso i recapiti che sono indicati anche nel documento "Principali Diritti del Cliente" pubblicato sul Sito o, in alternativa, presso qualunque Filiale della Banca d'Italia. Il Cliente è inoltre tenuto ad inviare a Smartika, mediante raccomandata A/R o per posta certificata, una copia del ricorso all'ABF entro 30 giorni dalla sua proposizione. Per maggiori informazioni il Cliente può consultare la predetta Guida o il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o al Servizio Clienti Smartika.
5. In difetto di soluzione, resta fermo il diritto del Cliente di agire giudizialmente presso le autorità competenti. A tal fine, Smartika informa che per le controversie inerenti ai rapporti con Smartika stessa è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente persona fisica e, in caso di persona giuridica, in via esclusiva il Foro di Milano.
6. Per ogni controversia inerente i rapporti con Smartika, relativa all'applicazione, interpretazione, validità o efficacia del Contratto Quadro, dei relativi allegati o, in genere, dei documenti contrattuali, o comunque connessa all'operatività sulla Piattaforma, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente persona fisica e, in caso di persona giuridica, in via esclusiva il Foro di Milano.
7. In ogni caso, alla controversia si applicano le seguenti disposizioni: i rapporti tra il Cliente e Smartika sono regolati dalla legge italiana; il mancato esercizio da parte di Smartika di un proprio diritto previsto dalla legge o dal contratto non costituisce rinuncia al diritto medesimo; qualora una o più disposizioni del presente contratto siano dichiarate invalide dal giudice competente, il giudice dovrà in ogni modo cercare di mantenere un'efficacia agli accordi intercorsi tra le parti, come precisati in questo Contratto.
8. Il Contratto è concluso in lingua italiana. Tutte le comunicazioni tra il cliente e Smartika avvengono in lingua italiana.

8. Variazioni contrattuali

1. Smartika può modificare unilateralmente il Contratto Quadro e le condizioni economiche indicate nei Documenti di Sintesi per giustificato motivo, dandone comunicazione scritta al cliente, anche tramite e-mail e/o attraverso il servizio di messaggistica disponibile nell'area personale del cliente all'interno del sito internet smartika.it, con un preavviso di 2(due) mesi. Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede dal contratto entro la data prevista per la loro applicazione. Il recesso non comporta spese.

2. Le variazioni sfavorevoli sono altresì comunicate individualmente al Cliente alla prima occasione utile, sempre per via telematica, nell'ambito delle comunicazioni periodiche o di quelle riguardanti servizi od operazioni specifiche.

SEZIONE II – IL CONTO DI PAGAMENTO

9. Conti di pagamento Smartika

1. Tutti i pagamenti dei Prestatori e dei Richiedenti avvengono tramite i rispettivi Conti di Pagamento Smartika.
2. Le somme giacenti sui Conti di Pagamento sono di piena ed assoluta titolarità dell'Utente e costituiscono un patrimonio distinto ad ogni effetto da quello di Smartika e da quello degli altri clienti.
3. Smartika non esercita l'attività di raccolta di risparmio tra il pubblico – che è riservata alle banche – e pertanto non ha un obbligo di rimborso delle somme ricevute dagli Utenti: tali somme sono destinate all'erogazione dei servizi di pagamento; Smartika rimane del tutto terza rispetto ai rapporti tra Prestatore e Richiedente.
4. Il Conto di Pagamento Smartika del cliente non è collegato al sistema interbancario e quindi le operazioni di trasferimento fondi da e verso il conto di pagamento transitano su un conto intestato a Smartika (indicato nell'area riservata MySmartika).
5. Le operazioni di trasferimento fondi da e verso il Conto di Pagamento transitano su un conto corrente intestato a Smartika quali beni di terzi ai sensi dell'art. 114 duodecies T.U. bancario (Dlgs. n. 385/1993) presso un primario istituto bancario italiano. Per scelta di trasparenza verso i propri clienti, Smartika comunica nel Foglio Informativo pubblicato sul Sito il nome delle banche prescelte.
6. Il Conto di Pagamento Smartika del Cliente è esclusivamente finalizzato all'esecuzione delle operazioni di pagamento richieste dal Cliente. Sui Conti di Pagamento Smartika non maturano interessi.
7. Il Conto di Pagamento non può essere alimentato tramite rimessa diretta in contanti.
8. I Conti di Pagamento contengono le somme disponibili per essere rimborsate ai Prestatori.
9. In ogni momento il Cliente può richiedere a My Smartika il trasferimento della somma disponibile presente sul proprio Conto di Pagamento Smartika verso il proprio Conto Corrente esterno su banca terza.
10. Il Conto di Pagamento ed i servizi collegati sono valorizzati in Euro. I Finanziamenti conclusi all'interno della piattaforma, sono conclusi ed estinti in Euro.

10. Prestazione di servizi di pagamento

1. Smartika, in forza del presente Contratto Quadro:
 - a. apre al Cliente un Conto di Pagamento (di seguito, il Conto di Pagamento Smartika), accessibile esclusivamente attraverso la Piattaforma;
 - b. trasferisce sul Conto di Pagamento Smartika del Richiedente le somme erogate dai Prestatori in conseguenza dei finanziamenti pattuiti sulla Piattaforma prelevandole dai Conti di Pagamento Smartika dei Prestatori;
 - c. trasferisce sul Conto Corrente esterno su banca terza indicato dal Richiedente l'importo erogato in forza del Finanziamento prelevandolo dal Conto di Pagamento Smartika del Richiedente;
 - d. accredita sul Conto di Pagamento Smartika del Richiedente le somme prelevate tramite addebito diretto dal suo Conto Corrente per il pagamento delle rate del Finanziamento;
 - e. trasferisce dal Conto di Pagamento Smartika del Richiedente ai Conti di Pagamento Smartika dei Prestatori partecipanti al Finanziamento le somme di loro spettanza.
2. I trasferimenti tra i Conti di Pagamento Smartika sono immediati, salvo i controlli necessari all'approvazione definitiva dei finanziamenti (durante i quali le somme rimangono nel conto del Prestatore); in particolare, il trasferimento delle somme relative al Finanziamento avviene in tempo reale sui Conti di Pagamento Smartika e l'importo dell'operazione viene trasferito a mezzo bonifico sul conto della banca del Cliente entro la fine della giornata operativa successiva alla firma del Contratto Quadro da parte del Cliente nell'area My Smartika.
3. Nel caso di Prestito tra privati erogato in relazione a una partnership, il Richiedente conferisce mandato a Smartika per il trasferimento dell'importo erogato dai Prestatori sul Conto Corrente intestato al fornitore del servizio finanziato mediante il Prestito tra privati, indicato alla voce "Beneficiario del bonifico" della sezione "Il mio prestito". La somma sarà erogata al fornitore del servizio entro quindici giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto.
4. Quando un bonifico verso un Conto Corrente su banca terza non va a buon fine perché l'identificativo unico del beneficiario e/o del conto esterno fornito dal Cliente è inesatto, Smartika compirà ogni ragionevole sforzo per recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento e si riserva di addebitare al Cliente le spese sostenute per il recupero dei fondi.
5. Smartika rettifica eventuali operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite in modo inesatto, se il Cliente comunica tale circostanza a Smartika entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito o di accredito della somma e con un'e-mail a richiedenti@smartika.it. Superato tale termine, le operazioni si intendono approvate. In caso di rettifica, Smartika, effettuate le dovute verifiche, anticipa al Richiedente eventuali rimborsi a lui spettanti immediatamente e, in ogni caso, al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito. In caso di addebiti relativi a Prestiti sulla piattaforma, Smartika si riserva fin d'ora di subentrare in essi. In caso di motivato sospetto di frode, Smartika può sospendere il

predetto rimborso. In ogni caso, l'avvenuto rimborso non preclude la possibilità per Smartika di dimostrare che l'operazione di pagamento era stata autorizzata e, in tal caso, Smartika può chiedere direttamente al Cliente e ottenere da quest'ultimo la restituzione dell'importo rimborsato.

5. Smartika esegue l'ordine di trasferimento delle somme dal Conto di Pagamento del Prestatore al Conto di Pagamento del Richiedente di cui al precedente punto 10.1 che produce i suoi effetti con l'abbinamento dell'Offerta con la Richiesta di Prestito e la firma digitale apposta dal Richiedente sulla Richiesta di Prestito a seguito della definitiva approvazione. Il Richiedente non ha facoltà di modificare e revocare l'ordine continuativo di pagamento.
6. Smartika garantisce di eseguire le operazioni di pagamento sui Conti Smartika nei tempi indicati nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi.
7. In qualsiasi momento del rapporto il Cliente può ottenere da Smartika copia del Contratto Quadro e del Documento di Sintesi aggiornato con le condizioni economiche in vigore.
8. Smartika rende disponibile al Cliente, in formato elettronico, il rendiconto annuale delle operazioni effettuate e registrate, il Foglio Informativo e il Documento di Sintesi aggiornati con le condizioni economiche in vigore. È facoltà del Cliente chiederne l'invio in formato cartaceo; in tale caso verrà addebitato il costo indicato nel Documento di sintesi. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente – e fermo quanto previsto al punto 11.4 – le comunicazioni si intendono approvate trascorsi sessanta giorni dal ricevimento.

11. Canali disponibili

1. Il Cliente può accedere alle informazioni relative al suo Conto di Pagamento ovvero impartire le proprie istruzioni attraverso diversi canali: il sito www.smartika.it e il Servizio Telefonico di Smartika contattabile al numero telefonico indicato nel sito internet.
2. In relazione ai servizi individuati nelle sezioni II e III, nel rispetto delle condizioni e dei limiti stabiliti nel presente Contratto, il cliente potrà richiedere a Smartika di effettuare operazioni e interrogazioni ovvero impartire le proprie istruzioni anche attraverso soggetti autorizzati diversi da Smartika o attraverso strumenti e/o applicazioni Smartika tempo per tempo metterà a disposizione.
3. Nei limiti previsti dalle disposizioni di legge tempo per tempo applicabili, Smartika potrà subordinare l'effettuazione di tali operazioni e/o la messa a disposizione delle predette informazioni allo specifico consenso prestato alla stessa da parte del Cliente, che dovrà essere reso secondo le modalità indicate da Smartika
4. Smartika fornirà all'Operatore Terzo solo le informazioni relative ai servizi di pagamento eseguiti sul Conto di Pagamento, nei limiti di cui alla normativa vigente, purché l'Operatore sia debitamente autorizzato dal Cliente.

12. My Smartika: funzionamento e blocco dell'operatività

1. Per effettuare una richiesta di Prestito tra privati tramite la Piattaforma il Cliente deve accedere all'area web My Smartika tramite i Codici di accesso, che devono essere custoditi con ogni cura e non comunicati a terzi.
2. Se vengono inseriti indirizzo e-mail, Password e OTP corretti, il Cliente sarà ritenuto la persona che effettivamente fornisce le istruzioni, opera le transazioni e ne sarà responsabile.
3. Smartika blocca senza indugio l'operatività sulla Piattaforma e/o il Conto di Pagamento Smartika, per motivi di sicurezza, quando il Cliente è obbligato ad informare la Società, tramite e-mail all'indirizzo richiedenti@smartika.it o tramite telefonata al Servizio Clienti +39 02 9475 3291, del fatto che siano stati smarriti o rubati o utilizzati abusivamente la Password o gli altri codici personali di accesso ai Servizi e alla Piattaforma. Fino a tale momento il Cliente verrà ritenuto responsabile di qualsiasi istruzione che riceviamo e su cui agiamo e non verremo ritenuti responsabili di qualsiasi accesso non autorizzato a My Smartika.
4. Smartika ha la facoltà di rifiutarsi di agire su istruzioni del Cliente se ritiene che (i) siano poco chiare; (ii) non siano fornite dal Cliente; (iii) possano indurla a violare una legge o norma; (iv) la Piattaforma venga utilizzata per scopi illeciti.
5. My Smartika mostra l'importo a disposizione sui Conti di Pagamento Smartika e i dati relativi ai Prestiti tra privati in essere, ma non fornisce l'identità degli Utenti, eccetto quando risulti effettivamente necessario ai sensi di una procedura per il recupero di un credito derivante da un Prestito o di procedure segnaletiche richieste da Prestatori professionali o dalla legge. Per ricondurre i Nickname ai dati effettivi di un Utente fanno fede ad ogni effetto, anche in giudizio, le registrazioni ed i dati in possesso di Smartika.

13. Accesso alle informazioni sul Conto di Pagamento Smartika

1. Il Cliente ha il diritto di avvalersi di un "Prestatore di Servizi di Informazione sui conti", autorizzato dalla Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114 sexies e ss. del T.U. bancario (D.L.vo n.385/1993). La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un rapporto contrattuale tra Smartika e il Prestatore di Servizi di Informazione sui conti.

2. Il "Prestatore di Servizi di Informazione sui Conti": a) presta il proprio servizio unicamente sulla base del consenso esplicito del Cliente; b) provvede affinché le credenziali di sicurezza personalizzate del Cliente non siano accessibili ad altri fuorché al Cliente stesso e a Smartika e che esse siano trasmesse attraverso canali sicuri ed efficienti; c) per ogni sessione di comunicazione, si identifica presso Smartika, comunicando con questi e con il cliente in maniera sicura, conformemente all'art. 98, paragr. 1, lett. d), della direttiva (UE) 2015/2366 e dalle relative norme tecniche di regolamentazione adottate dalla Commissione europea; d) accede soltanto alle informazioni sul Conto designato, senza richiedere dati sensibili; e) non usa né conserva dati né vi accede per fini diversi dalla prestazione del servizio di informazione sui conti, conformemente alle norme sulla protezione dei dati.
3. Smartika, da parte sua: a) comunica in maniera sicura con i "Prestatori di Servizi di Informazione sui conti", conformemente all'art. 98, paragr. 1, lett. d), della direttiva (UE) 2015/2366 e dalle relative norme tecniche di regolamentazione adottate dalla Commissione europea; b) assicura parità di trattamento alle richieste di dati trasmesse dal "Prestatore di Servizi di Informazione sui conti" rispetto a quelle trasmesse direttamente dal Cliente, fatte salve ragioni obiettive.
4. Smartika può rifiutare l'accesso a un Conto di Pagamento a un "Prestatore di Servizi di Informazione sui conti" per giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato al Conto di Pagamento del Cliente. In tali casi, Smartika informa il Cliente telefonicamente, per iscritto o tramite canale telematico del rifiuto e dei relativi motivi. Ove possibile, tale informazione è resa prima che l'accesso sia rifiutato o, al più tardi, immediatamente dopo, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi motivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi dell'art. 126 del T.U. bancario (D. L.vo n.385/1993), o ricorrono altri giustificati motivi ostativi in base alla normativa antiriciclaggio e antiterrorismo, di legge o di regolamento. Al venir meno delle ragioni che hanno portato al rifiuto, Smartika consente l'accesso al Conto di Pagamento. Smartika comunica immediatamente alla Banca d'Italia il predetto rifiuto, indicandone le motivazioni.
5. In ogni caso, Smartika è tenuta a rifiutare senza indugio l'accesso al Conto di Pagamento a un "Prestatore di Servizi di Informazione sui conti", se riceve dal Cliente la comunicazione della revoca del consenso prestato ai suindicati "Prestatori di servizi di pagamento".

14. Responsabilità di Smartika

1. Smartika si impegna a fornire i propri Servizi con continuità e regolarità. Smartika non sarà ritenuta responsabile verso i Clienti, verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente e verso terzi per danni, perdite e costi sopportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi, a meno che siano direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Smartika, fermo restando l'obbligo di intervenire in tempi brevi per cercare di rimediare a disfunzioni della Piattaforma.
2. Smartika non sarà comunque ritenuta responsabile in caso di ritardo, malfunzionamento, interruzioni nell'erogazione dei Servizi determinato da: forza maggiore, errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, interruzione totale o parziale di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni, interruzione dei servizi forniti da centri applicativi bancari, malfunzionamento delle apparecchiature di Smartika per cause non imputabili a Smartika, mancato rispetto da parte del Cliente di leggi o di regolamenti applicabili. Per forza maggiore si intende qualsiasi evento non previsto né prevedibile da Smartika e dipendente da fatti naturali o di terzi, comunque non riconducibili a Smartika, quali a titolo esemplificativo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi,
3. In ogni caso, Smartika non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno derivante da, o connesso a: a) un qualsiasi errore o imprecisione nei dati inseriti dal Cliente o da altro Utente Smartika; b) una qualsiasi negligenza, inadempimento, falsa dichiarazione o dolo in relazione ai Finanziamenti o altri utilizzi della Piattaforma da parte degli Utenti Smartika.
4. La responsabilità di Smartika nei confronti del Prestatore, sia a titolo contrattuale che extracontrattuale, e salvi i casi di dolo o colpa grave, è limitata al valore massimo dei Prestiti che possono essere conclusi sulla Piattaforma, pari a Euro 15.000,00.

15. Responsabilità del cliente

1. Nell'impartire disposizioni ed ordini, il Cliente è tenuto a rispettare le regole del presente Contratto e, in particolare, a operare entro i limiti indicati nelle condizioni economiche, a fronte del saldo disponibile.

2. Il Codice di Accesso e i Codici Dispositivi sono conosciuti solo dal cliente, che deve mantenerli segreti e custodirli senza consentirne l'accesso a nessuno. Dal momento in cui riceve i Codici e/o si avvale degli eventuali strumenti necessari per generare gli stessi (es. token, smartphone), il cliente è tenuto a:
 - a. adottare le misure idonee per la loro sicurezza;
 - b. utilizzarli come previsto dal Contratto Quadro;
 - c. comunicare senza indugio a Smartika il loro smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato non appena ne viene a conoscenza.
3. La comunicazione deve essere effettuata contattando il Servizio Clienti di Smartika e comunicando le informazioni indispensabili per procedere al blocco dell'account. Il cliente rimane pienamente responsabile di eventuali utilizzi impropri o fraudolenti effettuati prima del blocco.

16. Ritardo nei pagamenti, e decadenza dal beneficio del termine

1. Il Richiedente deve informare Smartika:
 - in merito a qualunque modifica delle circostanze che lo riguardano, se si tratta di modifica tale da nuocere potenzialmente sulla sua capacità di pagare le rate dovute per i Finanziamenti;
 - del mancato pagamento di una rata del Prestito o delle difficoltà finanziarie che potrebbero determinare l'insolvenza di una o più rate.
2. Il ritardo o l'inadempimento nei pagamenti da parte di un Richiedente ha effetto pro quota (tenuto conto dei rispettivi tassi per ogni quota del Prestito) su tutti i Prestatori del relativo Prestito e/o i soggetti che si siano resi cessionari del credito corrispondente.
3. Il ritardo con i pagamenti viene indicato nelle informazioni trasferite da Smartika e/o dai Prestatori professionali ai Credit Bureau; ciò potrebbe avere conseguenze negative sulle possibilità future del Richiedente di ottenere credito anche al di fuori della Piattaforma Smartika.
4. Oltre alle altre ipotesi in cui risulti applicabile l'art. 1186 cod. civile ("Decadenza dal termine"), Smartika potrà dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine, mediante comunicazione inviata per posta elettronica certificata o raccomandata con avviso di ricevimento, senza necessità di alcun preavviso o pronuncia giudiziale, nei seguenti casi:
 - a. il Cliente è divenuto insolvente e/o inadempiente, a causa del mancato pagamento di due rate, anche non consecutive, ai Prestatori, entro 7 giorni dalla scadenza della seconda rata insoluta;
 - b. riduzione delle garanzie patrimoniali esistenti, ovvero mancata prestazione delle garanzie promesse;
 - c. detenzione, irreperibilità anche transitoria o morte del Cliente o del coobbligato solidale;

17. Trattamento dei Dati Personali

Le informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Smartika, sulla policy di Smartika in materia di tutela della privacy e sulle ricerche sul Merito di Credito sono pubblicati sul Sito, nella sezione sulla Privacy.

SEZIONE III – RAPPORTI TRA IL RICHIEDENTE E SMARTIKA

18. Criteri di Partecipazione e di Registrazione alla Piattaforma Smartika

19. Per registrarsi alla Piattaforma l'Utente deve soddisfare i seguenti Criteri di Partecipazione:
 - a. deve essere una persona fisica di almeno 18 anni che risiede in Italia;
 - b. deve essere in possesso di un conto corrente a lui intestato o cointestato presso una banca o altro intermediario abilitato in Italia.
20. Se l'Utente soddisfa i Criteri di Partecipazione, può registrarsi alla Piattaforma come Utente Smartika. Nel corso di tale processo:
 - I. sarà nostra cura:
 - a. svolgere controlli sull'identità dell'Utente;
 - b. effettuare una valutazione del suo Merito di Credito tramite l'utilizzo dei Credit Bureau a cui Smartika accede e/o tramite ulteriori fonti informative;
 - II. sarà cura dell'Utente indicare il suo indirizzo e-mail, la Password Smartika e il suo numero di telefono mobile al quale sarà inviato il codice OTP (one-time password) che riceverà tramite SMS sul suo numero di telefono mobile comunicato a Smartika in fase di registrazione.

3. Una volta completati tali passi, l'Utente sarà registrato come Utente Smartika e potrà accedere a My Smartika.
4. Se Smartika non è in grado di svolgere uno dei passaggi indicati nei punti precedenti, l'Utente non potrà operare sulla Piattaforma Smartika.

19. Applicazione ed operatività delle Condizioni di Prestito Smartika

- 1 Il presente Accordo Quadro si applica a qualsiasi Prestito concluso attraverso la Piattaforma di Smartika tra i Prestatori ed i Richiedenti.
- 2 Ciascun Prestito ottenuto da un Richiedente sulla Piattaforma è in genere composto da più Prestiti di limitato importo (a partire da € 10 e suoi multipli) che sono offerti da differenti Prestatori; ugualmente e in maniera corrispondente, ciascuna Offerta di Prestito proposta da un Prestatore viene in genere allocata sulla Piattaforma su un ampio numero di Richiedenti.
Prestatori e Richiedenti danno atto e garantiscono, in relazione ai Prestiti che saranno tra essi conclusi, che i dati e le registrazioni di Smartika saranno gli unici ed esclusivi elementi per la determinazione delle rispettive posizioni, sia per quanto riguarda le condizioni economiche che in merito alle rispettive controparti (incluse quelle subentrate per effetto di cessione dei crediti derivanti dai Prestiti) ed alla relativa individuazione rispetto agli pseudonimi (nickname) utilizzati sulla Piattaforma. Tali dati faranno fede ad ogni effetto, anche in caso di contenzioso sia in sede stragiudiziale che in sede giudiziale, con valore di riconoscimento del debito da parte dei Richiedenti.
- 3 Ai Prestiti si applicano le condizioni previste nell'Accordo Quadro vigente alla data della conclusione dei relativi accordi, così come pubblicate sul Sito.

20. Pagamento delle rate e delle spese

1. Il Richiedente accetta di pagare ai rispettivi Prestatori la somma totale in rate alle date previste in ogni Prestito (riassunto nell'**Elenco Prestatori**), senza necessità di alcun avviso o richiamo da parte di Smartika. La puntualità nel pagamento è essenziale. Se il Richiedente ritarda nel pagamento di una rata, pagherà gli interessi moratori sulla rata e una penale nella misura indicata nel Foglio Informativo dei Servizi Smartika.
2. Il Richiedente prende atto che i Prestiti relativi alla finalità "Corsi di formazione" potrebbero prevedere un periodo di preammortamento, vale a dire un periodo iniziale che intercorra fra la stipula di un contratto di finanziamento e quello di restituzione della quota capitale. L'eventuale periodo di preammortamento è specificato nella sezione "Il mio prestito" del Contratto Quadro Richiedente alla voce "Durata periodo di preammortamento (in mesi)". Al termine dell'eventuale periodo di preammortamento, il Richiedente inizierà a rimborsare il capitale prestato e gli interessi dovuti, conteggiati considerando anche il periodo di preammortamento goduto. La finalità con riferimento alla quale i Richiedenti effettuano la richiesta di finanziamento tramite la piattaforma di Smartika non modifica la natura del Prestito tra privati.
3. Il Richiedente riconosce che il fatto che Smartika permetta il rimborso tramite addebito automatico sul Conto Corrente su banca terza (**Addebito Diretto**) deve essere considerato una semplice agevolazione che non esime il Richiedente dagli obblighi di puntuale rimborso: qualora il Richiedente riscontrasse che, per qualsiasi motivo, la rata non fosse puntualmente addebitata, dovrà provvedere immediatamente ed a proprie spese al pagamento per mezzo di un bonifico bancario a favore del Conto di Pagamento Smartika, così come indicato nel modulo di accettazione SDD (Addebito Diretto sul Conto Corrente bancario) allegato al Contratto Quadro concluso con Smartika. Anche in ragione di ciò Smartika non potrà mai essere considerata responsabile del mancato o ritardato pagamento delle rate di rimborso.
4. Ogni pagamento verrà suddiviso tra i Prestiti inclusi nell'Elenco Prestatori e verrà imputato secondo il seguente ordine di priorità, fatta salva la priorità del credito scaduto, inclusi oneri accessori, di Smartika che è incassato alla rispettiva scadenza con precedenza rispetto ad ogni altro credito: (a) a saldo degli eventuali interessi di mora maturati a favore di Smartika come meglio indicato nel Foglio Informativo; (b) a saldo degli eventuali oneri e costi sostenuti da Smartika (da terzi cessionari del credito) per il recupero del credito e delle penali contrattualmente previste, come meglio indicato nel Foglio Informativo; (c) a restituzione delle rate dovute ai Prestatori, a partire dalle meno recenti, prima agli interessi, compresi quelli di mora, poi in capitale, anche nel caso in cui il Richiedente avesse in essere più Finanziamenti.

21. Estinzione Anticipata del Prestito

22. Il Cliente non inadempiente può estinguere in via anticipata il suo debito i Prestatori, previa richiesta da inviare all'indirizzo richiedenti@smartika.it e può continuare ad operare all'interno della piattaforma. L'estinzione avrà effetto solo a fronte dell'incasso da parte di Smartika, entro 30 giorni dalla richiesta, dei seguenti importi, così come determinati da Smartika: a) il capitale residuo; b) gli interessi; c) eventuali spese di incasso di rata. In caso di sottoscrizione della copertura assicurativa facoltativa, il calcolo dell'importo complessivo dovuto dal cliente verrà decurtato dalla quota parte di premio non goduto. Nessuna commissione o penale verrà addebitata da parte di Smartika per l'estinzione anticipata del debito.
23. Il Richiedente accetta che Smartika, a nome e per conto del Prestatore, si riservi la facoltà di richiedere il pagamento dell'intera somma dovuta dal Richiedente in forza dei Prestiti inclusi negli Elenchi Prestatori se il Richiedente:
 - a. ritarda nei pagamenti per due o più mesi consecutivi;
 - b. ha fornito informazioni non veritiere per influenzare la decisione della sua accettazione come Utente Smartika o per influenzare l'attribuzione della sua classe di merito creditizio;

- c. non ha mantenuto gli impegni di un diverso Prestito incluso in un altro Elenco Prestatori;
- d. subisce provvedimenti restrittivi della libertà personale, muore, fallisce, o stipula un accordo concordatario o di ristrutturazione del debito con i propri creditori;
- e. trasferisce la propria residenza, domicilio o dimora all'estero.

Il Richiedente prende altresì atto ed accetta che Smartika possa svolgere per conto dei Prestatori ogni e qualunque atto o azione per il sollecito o recupero del Prestito, anche tramite cessione del Prestito o di singoli Prestiti a terzi od alla stessa Smartika.

22. Prova del debito, Recupero e Cessione dei crediti

1. I libri, le scritture contabili e le registrazioni di Smartika costituiscono prova delle somme a qualsiasi titolo dovute dal Cliente a Smartika e ai Prestatori. In particolare, le contabili, le registrazioni e/o i documenti di analogo funzione prodotti, stampati e archiviati da Smartika in ordine ai rapporti di Prestito instauratisi sulla Piattaforma che riguardino il Cliente faranno piena prova nei confronti dello stesso in relazione ai finanziamenti ottenuti nonché all'individuazione dei soggetti eroganti e/o dei successivi cessionari.
2. A tal riguardo, il Richiedente si riconosce sin d'ora debitore dell'importo complessivo indicato nell'Allegato A al presente Contratto Quadro, nei confronti dei Prestatori elencati per mezzo del Nickname nel predetto Allegato e successivi aggiornamenti, restando inteso che la documentazione e le registrazioni di Smartika faranno piena fede nei suoi confronti al fine dell'individuazione e della riconducibilità ai Prestatori dei Nickname indicati in detto Allegato; il riconoscimento di debito deve pertanto intendersi effettuato a favore dei soggetti così individuati e dei soggetti che abbiano eventualmente acquistato il credito dai medesimi.
3. Fermo restando che per la corretta allocazione e materiale ripartizione dei pagamenti tra i Prestatori aventi diritto il Richiedente dà mandato e si rimette ad ogni effetto all'attività di Smartika, in ogni caso il Richiedente dà atto che, in caso di cessione di Prestiti allo stesso erogati, la relativa notifica da parte di Smartika tramite posta elettronica e/o con evidenza nell'area My Smartika del Richiedente avrà pieno effetto nei suoi confronti anche ai sensi dell'art. 1264 del cod. civile ("Efficacia della cessione riguardo al debitore ceduto").
4. Il Richiedente riconosce fin d'ora il diritto di Smartika di (i) acquistare i crediti dei Prestatori ove ciò risulti opportuno per favorire e rendere più sollecito il recupero del credito, (ii) cedere a terzi tali rapporti, (iii) nonché cedere a terzi, parzialmente o totalmente, il rapporto di credito costituito con la linea di credito, anche separatamente rispetto all'eventuale cessione dei crediti dei Prestatori.
5. Il Richiedente riconosce fin d'ora il diritto di Smartika di acquistare o cedere a terzi i crediti, insoluti o meno, nei seguenti casi: liquidazione volontaria della Società, variazione dell'oggetto sociale, ogni eventuale procedura giudiziale o amministrativa cui dovesse venire assoggettata la Società in caso di insolvenza o di provvedimenti adottati dalle Autorità di Vigilanza.
6. Il Richiedente prende atto che i Prestatori incaricano Smartika irrevocabilmente affinché gestisca i ritardi nei pagamenti e le sofferenze al fine di minimizzare le perdite, incluse le attività di cessione dei crediti anche in favore di terzi soggetti professionali, di intentare azioni giudiziarie e di sporgere denunce penali.
7. La cessione dei crediti da parte dei Prestatori è limitata all'interno della Piattaforma ed è esclusa la facoltà per i creditori di costituire in pegno i crediti o comunque costituire altri vincoli o compiere atti di disposizione a qualunque titolo degli stessi.

23. Norme generali

1. Le presenti Condizioni di Prestito ed i Finanziamenti ed i singoli Prestiti sono regolati e conclusi a norma della legge italiana e sia i Richiedenti che i Prestatori accettano la competenza del **Foro di Milano**.
2. Qualsiasi rinuncia di una delle parti a perseguire l'inadempimento di una clausola delle presenti Condizioni di Prestito non rappresenta una rinuncia a perseguire detto inadempimento o altri successivi.
3. Qualsiasi notifica al Richiedente in riferimento ad un Prestito, anche in esito ad eventuali cessioni, verrà segnalata sul My Smartika del Richiedente. Il Richiedente potrà ricevere anche per e-mail al suo indirizzo una segnalazione di controllare il suo My Smartika.

24. Condizioni economiche

1. Il tasso di interesse del Prestito dovuto ai Prestatori è fissato liberamente dall'incontro della volontà dei Richiedenti e dei Prestatori all'interno della Piattaforma nel rispetto delle soglie usura tempo per tempo vigenti. La periodicità delle rate di rimborso è mensile.
2. I Prestiti finanziati relativi alla finalità "Corsi di formazione" potrebbero prevedere un periodo di preammortamento di 12 mesi. Al termine dell'eventuale periodo di preammortamento il Richiedente inizierà a rimborsare gradualmente il capitale prestato e gli interessi dovuti, conteggiati considerando anche il periodo di preammortamento goduto pari a 12 mesi.
3. Le commissioni a favore di Smartika per i servizi di pagamento e accessori (incluse le spese dovute dal Richiedente in caso di ritardo nei pagamenti) e le eventuali spese a favore di terzi a carico dei clienti sono quantificate nei documenti informativi di legge (Documento di Sintesi allegato al Contratto e Foglio Informativo).
Le somme di cui al punto 2 sono addebitate da Smartika sul Conto Corrente su banca terza del Richiedente, mediante Addebito Diretto. In caso di incapacità del predetto conto, Smartika si riserva di addebitare altri strumenti

di pagamento del cliente o di eventuali garanti e co-obbligati. Il Conto di Pagamento Smartika del cliente non è collegato al sistema interbancario, pertanto le operazioni di trasferimento fondi da e verso il Conto di Pagamento transitano su un conto corrente intestato a Smartika quali beni di terzi ai sensi dell'art. 114 duodecies T.U. bancario (Dlgs. n. 385/1993) presso un primario istituto bancario italiano.

Dichiaro di aver ricevuto la documentazione precontrattuale il Contratto Quadro relativo ai Servizi di Pagamento e ai rapporti tra Smartika S.p.A e clienti Richiedenti.

Firma 1 _____

Approvo le Condizioni Generali che mi sono state sottoposte e confermo che intendo firmare il Contratto Quadro relativo ai Servizi di Pagamento e ai rapporti tra Smartika S.p.A e clienti Richiedenti.

Firma 2 _____

Dichiaro di approvare specificamente, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, Il comma, e 1342 cod. civ., le previsioni di cui agli articoli 4.5 (recesso di Smartika), 4.7 (sospensione dei servizi), 5.1 (comunicazioni in formato elettronico), 7.6 (Foro esclusivo di Milano per le persone giuridiche), 8 (variazioni contrattuali), 10.3 (approvazione tacita delle operazioni), 12.3 (blocco dell'operatività), 14 (Responsabilità di Smartika), 15 (Responsabilità del Cliente), 16.4 (Decadenza dal beneficio del termine); 20.3 (imputazione dei pagamenti); 22 (Prova del debito, Recupero e Cessione dei crediti).

Firma 3 _____

Confermo che una copia del presente contratto mi è stata consegnata tramite la messa a disposizione nella mia area riservata.

Firma 4 _____

Infine vi invito ad inviarmi tutte le comunicazioni per mezzo della **casella di posta elettronica** da me fornita attraverso la Piattaforma e/o al **numero di telefonia mobile** da me comunicato e/o tramite pubblicazione all'interno dell'area riservata MySmartika.

Firma 5 _____

IL MIO PRESTITO

Qualora il prestito effettivamente venisse erogato, mi riconosco debitore, alle sottoindicate condizioni, dei soggetti, di cui all'allegata lista LISTA PRESTATORI, la cui identità è nota a Smartika S.p.a. e le cui registrazioni mi saranno opponibili su qualunque dato e ad ogni effetto (anche giudiziale).

Luogo MILANO

Data

DATI PERSONALI

Richiedente

Codice Fiscale

Nickname

Numero contratto

Il prestito nella sua globalità avrà le seguenti caratteristiche

Finalità della richiesta

Importo richiesto

€

Assicuraz.CPI facoltativa

€

Commissione Smartika

€

Importo totale del credito

€

Durata periodo di preammortamento (in mesi).

Quota interessi

€

Spese incasso rate mensili: € _____ per n. rate _____

€

Importo totale dovuto dal consumatore

€

Importo netto da erogare

€

TAN %

TAEG %

N. rate

Importo rata €

Giorno addebito data

Il TAEG include l'importo indicato alla voce "Importo totale del credito", gli interessi indicati alla voce "Quota interessi" calcolati al tasso indicato alla voce "TAN %" per un periodo pari alla somma dei mesi di ammortamento ordinario e de l'eventuale preammortamento, ripartiti sulle rate previste, imposta di bollo sulle comunicazioni periodiche, commissione Smartika e le spese invio comunicazioni periodiche sul supporto prescelto.

Il presente Allegato espone i dati del Prestito concluso tra i clienti sulla Piattaforma e delle spese accessorie a favore di Smartika. L'indicazione completa delle commissioni e spese a favore di Smartika è contenuta nel Documento di Sintesi. Qualora uno o più dei Prestiti venga ceduto sulla Piattaforma mi riconosco sin d'ora debitore del relativo cessionario così come comunicatomi da Smartika su My Smartika e/o a mezzo posta elettronica o comunque sulla base delle registrazioni e documentazioni custodite da Smartika.

Firma 6

Disposizione di pagamento. Viene conferito mandato a trasferire mediante bonifico l'Importo Richiesto, erogato dai Prestatori e accreditato sul Conto di Pagamento acceso presso Smartika, a favore del seguente beneficiario:

Beneficiario del bonifico:

Firma 7